



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de Inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 5 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 http://www.espol.edu.ec/	Oficinas a escala nacional	No	Formularios	Formularios	0	0	"Transformación no disponible" La Escuela Superior Politécnica del Littoral deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA-ESPOL.	Autorizar el acceso al Sistema Académico a usuarios internos.	Se solicita a través de un oficio o mensaje electrónico al director del STA.	Los requisitos son: 1. Ser usuario autorizado por la unidad. 2. Ser docente o servidor de la institución.	1. Se ingresa el sistema académico y se da el acceso/autorizado al usuario. 2. Se envía un correo electrónico al usuario para que ingrese al sistema académico, con su usuario y clave ESPOL.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	1 día	Autoridades, docentes, servidores y trabajadores	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%
		Solicitud de cambio de carrera.	El trámite se realiza a través del académico en línea con su usuario y clave del estudiante.	Los requisitos son: 1. Ser estudiante de la Institución.	Solicitado a través del académico en línea.	No aplica	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares / no regulares	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Académico en Línea	Académico en Línea	0	0	0%
		Solicitud de prórroga de pago de deudas.	Se realiza la petición firmada y se presenta en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia de la cédula a color. 2. Espèce valorada. 3. El trámite es personal.	1. Se realiza informe del estudiante para autorización del Vicerrectorado Académico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes de la Institución	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%
		Solicitud de Título original.	Cada unidad académica envía al STA el trámite para la elaboración y firma del título original.	Los requisitos son: 1. Copia de cédula a color. 2. Copia de papeleta de votación a color. 3. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona debe adjuntar un poder notariado con copia de cédula y papeleta de votación a color.	Revisar el sistema académico: 1. Deudas. 2. Que tenga acta de grado o título de bachiller. 3. Registro en el senescyt.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes que han culminado la malla curricular de su carrera.	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%
		Copia certificada de Título (español o inglés), de Tercer (3er.) y Cuarto (4to.) Nivel.	Se presenta copia del título y la demás documentación en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia del título. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería. 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Recepción de la copia certificada del título de tercer o cuarto nivel. 2. Proceder a la certificación y firma de documento.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Graduados	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	NO	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%
		Certificado de Materias Aprobadas (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA ESPOL	Certificado de Tiempo de Estudio (español o inglés).	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica sólo para graduados y estudiantes no regulares). 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Acceder al Link	0	0	0%	
		Certificado de Duración de Carrera	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Acceder al Link	0	0	0%	
		Certificado de Estudiante Activo y Regular	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Estudiante legalmente matriculado en la institución. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	50,00	No aplica	No aplica	Estudiantes activos y regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Acceder al Link	0	0	0%
		Certificado de Malla Curricular (español o inglés).	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica sólo para graduados y estudiantes no regulares).	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Acceder al Link	0	0	0%
		Programas de Estudio (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Haber aprobado la materia solicitada. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Acceder al Link	0	0	0%
		Certificado de Ranking de Graduados (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes y ex - estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Acceder al Link	0	0	0%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
2	Secretaría Técnica Académica (STA) <small>Información proporcionada por el STA/ESPOL</small>	Certificado de Conducta (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares y ex-estudiantes graduados.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Acceder en línea	0	0	0%			
3	Centro de Educación Continua y Servicios de Capacitación (CEC) <small>Información proporcionada por el CEC/ESPOL</small>	Servicio al cliente	Se realiza la difusión de los eventos de capacitación en carteleras, en el sitio Web del CEC, en medios de comunicación, en redes sociales, se envían emails personalizadas a la base de datos del CEC y se adjunta la publicidad de los programas, seminarios y cursos. Se atiende las diferentes solicitudes de información (dadas por los medios de difusión), se remite la información complementaria hasta llegar al cierre de ventas y ejecución del evento.	Para las inscripciones de personas naturales y jurídicas se debe de llenar formulario de inscripción, copia de cédula del participante y realizar el pago respectivo.	Inscripción de los participantes (servicio al cliente); Desarrollo del material académico (coordinación académica); logística del evento (Área académico, logística, informática); Desarrollo del evento (facilitadores); Evaluación de la satisfacción de la capacitación; Mejoras al servicio.	Lunes a Viernes desde las 09:00 hasta las 18:00	\$ 180,00	16h	Profesionales, directivos, gerentes, jefes y mandos medios. Sector productivo público y privado del Ecuador.	Oficinas: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Dependencia: Centro Educación Continua; Oficinas: ESPOL, Campus "Las Peñas" Dependencia: Centro de Educación Continua Link Página Web: http://www.cec.espol.edu.ec/	ESPOL Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua; Teléfono: 042 269763 042 269764 ESPOL, Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua Teléfono: 042 081040 Link Página Web: http://www.cec.espol.edu.ec/	NO	CEC De Registro Estudiantes	CEC De Registro Estudiantes	16	25	25	96,08%	95,87%	88,49%
		Excel intermedio						\$ 240,00	24h				NO	CEC De Registro Estudiantes	CEC De Registro Estudiantes	25	No aplica			
		Excel intermedio						\$ 240,00	24h				NO	CEC De Registro Estudiantes	CEC De Registro Estudiantes	25	No aplica			
4	Unidad de Bienestar Estudiantil y Politécnico (UBEP) <small>Información proporcionada por el UBEP/ESPOL</small>	Atención Médica.	El usuario debe acudir al departamento de enfermería para realizar la pre-consulta (toma de signos vitales), luego el área de enfermería le da un turno con la historia clínica, en caso de emergencia la atención es inmediata. El paciente es diagnosticado y tratado por el médico.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación; 2. Tener historia clínica, excepto en casos de emergencia.	1. Revisar historia clínica; 2. Registrar la atención; 3. Realizar un examen físico para determinar la causa de la consulta; 4. Diagnóstico del paciente; 5. Se solicita exámenes de laboratorio e imágenes, según el caso; 6. Se medica para tratar en enfermería (todos los pacientes) o farmacia del seguro social (trabajadores y docentes) uno hay el medicamento, se solicita al paciente que compre en farmacias externas.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	Gratis	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar y centro médico, ubicado diagonal al edificio de la FIEC Dependencia: Centro Médico, ubicado en la parada de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX. Link: Url del sitio UBEP: http://bienestar.espol.edu.ec/	NO	Unidad de Bienestar Politécnico	Unidad de Bienestar Politécnico	484 pacientes	0	0%			
		Atención de Enfermería	El usuario acude al departamento de enfermería e indica el síntoma. En caso de charlas se las dicta en la unidad, en otro caso se les dicta a los usuarios de los trabajadores vulnerables.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación	1. Solicitar identificación al paciente; 2. Registrar la consulta; 3. Realizar la pre-consulta (toma de signos vitales); 4. Se deriva a los doctores dependiendo el caso si es leve es atendido por el área de enfermería, si el paciente tiene agenda a su cita y acude al médico; 5. Se realiza la pre-consulta, así que se entregó los medicamentos prescritos.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratis	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar y centro médico, ubicado diagonal al edificio de la FIEC Dependencia: Centro Médico, ubicado en la parada de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX. Link: Url del sitio UBEP: http://bienestar.espol.edu.ec/	NO	Unidad de Bienestar Politécnico	Unidad de Bienestar Politécnico	414 pacientes	0	0%			
		Atención Psicológica	El usuario debe solicitar una cita a través del correo de ESPOL, dirigido al psicólogo encargado, indicando su disponibilidad de tiempo para la cita, posterior a ello, se le agendará y notificará al usuario por el mismo medio.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad politécnica. 2. Presentar su debida identificación.	1. Verificación de cita; 2. Entrevista psicologica / toma de test / intervención terapéutica al usuario; 3. Indicar al paciente los lineamientos terapéuticos a seguir; 4. Se agenda la próxima cita subsecuente; 5. Psicólogo realiza despacho de información de la sesión en su ficha de registro; 6. Registrar la atención brindada al paciente; 7. Realizar el seguimiento terapéutico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratis	1 hora	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Estudiantes de Postgrado 3. Empleados y trabajadores 4. Docentes	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 2313 / 2318 Link: http://bienestar.espol.edu.ec/	NO	Información no disponible	Información no disponible	33 usuarios y 42 sesiones terapéuticas	0	0%			
		Trabajo Social	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de trabajo social.	Dependiendo del servicio se piden los requisitos.	1. Entrevista informativa, que permita identificar el servicio que requiere el usuario; 2. Se indica el procedimiento a seguir, según el caso; 3. Luego de analizar el caso, se determina si se resuelve en la unidad o se deriva a otra unidad interna de ESPOL o externa; 4. Se realiza el respectivo seguimiento del caso.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratis	20 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general y; 2. Usuarios externos.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 2313 / 2318 Link: http://bienestar.espol.edu.ec/	Sí	Información no disponible	Información no disponible	455 usuarios	0	0%			
		Alimentación	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	\$ 2.75 ejecutivos \$ 2.00 almuerzo estudiantil	No aplica	Comunidad Politécnica en general Visitantes	La institución cuenta con diferentes comedores, bares y kioscos, que ofrecen distintos servicios de alimentación.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269139	NO	Información no disponible	Información no disponible	0	0	0%		
		Transporte	No aplica	No aplica	Verificar el servicio de Rutas en la página Web: http://transepol.espol.edu.ec/	No aplica	Lunes a viernes de 06:00 hasta las 20:30	Costo del pasaje \$ 0.25	Cada 15 minutos salen los buses.	Comunidad Politécnica en general Visitantes	La Institución cuenta con la colaboración de la Empresa Pública TRANSEPOL E.P. que presta el servicio de transporte al campus.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio de las Tecnologías Teléfono: 2269623 Link: http://transepol.espol.edu.ec/	NO	Transepol	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de Inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
4	Unidad de Bienestar Estudiantil y Politécnico (UEEP)	Información proporcionada por el UEBE/ESPOL	Carnetización	Para acceder al servicio: Estudiante Novato 1. Acudir a la carnetización masiva convocada por UEBE, según planificación. Renovación de Carnet (Estudiante Progrado) 1. Cancelar en tesorería la tasa por renovación. 2. Presentar comprobante de pago en Bienestar Estudiantil (ubicado diagonal al edificio de la FIEC oficina de Carnetización en los horarios establecidos. (Cancelar en el área de Tesorería de la Institución)	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Deber ser estudiante regular. 2. Presentar su debido comprobante de pago, en caso de renovación.	1. Persona encargada de la carnetización, realiza el proceso de verificación de datos, toma foto, registra la huella digital y firma; luego se validan los datos en el carnet inteligente junto al usuario. 2. Se entrega el carnet inteligente ESPOL al estudiante, el mismo firma el recibido en el registro de carnets. En caso de renovación debe entregar al encargado el comprobante de pago firmado y el carnet anterior. 3. El encargado realiza el registro de datos del usuario en su archivo de seguimiento y control.	Carnetización masiva: según planificación. Horario de Renovación: Lunes: 10:00 a 12:00 y Jueves: 15:00 a 16:00	\$ 0 cuando es por primera vez \$5 en caso de renovación	5 minutos	Dirigido a estudiantes de Progrado.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UEBE Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Unidad de Bienestar Politécnico (UEEP) junto al Edificio del CELEX. Teléfono: 2269219 Link: Url del site UEBE: http://bienestar.espol.edu.ec/	SI	Información no disponible	Información no disponible	25 estudiantes carnetizados o reposiciones	0	0%	
			Préstamos de Bicicletas	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. Antes del proceso de préstamo, los usuarios deben descargar el Formulario para uso de Bicicletas de la página web de Bienestar (bienestar.espol.edu.ec) entregarlo firmado en Bienestar Estudiantil 2. Presentar el carnet inteligente ESPOL en una de las estaciones de BICIESPOL y solicitar.	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad política, debe ser estudiante regular. 2. Presentar su debido carnet inteligente ESPOL.	1. En la recepción del área de Bienestar Estudiantil (junto al Bco. del Pasillo) se recibe el formulario para uso de bicicletas. 2. La recepcionista registra recibido del formulario, en archivo soporte interno. 3. El analista realiza el proceso de aprobación del formulario de bicicletas en el sistema; el que habilita al usuario a realizar el préstamo de la bicicleta en una de las estaciones de BICIESPOL.	Lunes a viernes de 07:00 hasta las 18:00	Gratis	15 minutos	1. Estudiantes de Progrado 2. Empleados y trabajadores 3. Docentes	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UEBE Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Link: http://bienestar.espol.edu.ec/	SI	Unidad de Bienestar Politécnico	Información no disponible	Total de préstamos: 1238	0	0%	
5	Centro de Información Bibliotecaria (CIB)	Información proporcionada por el CIB/ESPOL	Préstamos internos y externos de material bibliográfico	El ciudadano debe acercarse a las instalaciones del CIB, al área de circulación y préstamos. Préstamo manual	Presentar identificación: - Carnet Estudiantil y/o - Cédula de Ciudadanía.	Registrar solicitud del préstamo en el Sistema Bibliotecario Interno con el número de inventario correspondiente.	Lunes a viernes: 08:00 hasta las 18:30 Sábados: 09:00 hasta las 13:00 Feriados de admisión: Lunes a viernes: 08:00 hasta las 19:00 Sábados y domingos: 10:00 hasta las 17:00	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	SI	Presencial	Presencial	37,947 visitas	316,449 visitas	0%	
			Cubículos de Estudios	Préstamo manual	Presentar identificación: - Carnet Estudiantil y/o - Cédula de Ciudadanía.	Registrar solicitud del préstamo en el Sistema Bibliotecario Interno con el número de inventario correspondiente.	Lunes a viernes: 08:00 hasta las 18:30	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	NO	Presencial	Presencial	10 eventos	115 eventos de enero a diciembre	0%	
			Auditorio CIB	[Préstamo del espacio físico para eventos internos y externos sean estos: Charlas, conferencias, cursos, seminarios, etc]	Dirigir oficio, correo electrónico al CIB con los requerimientos para el tipo de evento a realizarse.	Presentar oficio o respuesta de correo electrónico con autorizado.	Registro del evento con todos los requerimientos en el calendario virtual.	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	SI	Presencial	Presencial	10 eventos	115 eventos de enero a diciembre	0%
			Capacitaciones de bases de datos de información científica y tecnológica	Ingresar a la página web de la biblioteca "Crea VPN" * Acceso de cada una de las bases de datos. (Se capacita a la Comunidad Politécnica sobre uso y acceso de bases de datos suscritas por ESPOL y ESPAE)	*Debe tener usuario espol. *Solicitar inscripción a través del envío de un correo electrónico. *Asistir en fecha y hora solicitada al Laboratorio donde se dictan las charlas.	*Lista de asistencia. *Realizar encuesta de satisfacción. *Estadística de asistentes. *Estadística de encuesta.	*Martes y Jueves: *12:00 hasta las 13:00 *14:00 hasta las 15:00	S/C	Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo).	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Oficina	NO	Inscripciones a través del correo electrónico:	Inscripciones a través del correo electrónico:	14 asistentes	222 asistentes	59,52%
			Laboratorios de Computación	Atención a usuarios internos: * Registrar los datos de estudiantes, docentes, administrativos en el Sistema de Control. * Asignar una PC para uso libre.	*Carnet, cédula. *Ser miembro de la comunidad política. *Asignar una PC para uso libre.	*Registro de transacción de préstamo para manejo de estadísticas. *Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. *Soporte tipo Stand By (permanente).	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	S/C	Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo).	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Oficina Infraestructura Informática - Correo: marvilon@espol.edu.ec - Teléfono: 2269213, 226214, 226200	NO	Solicitudes a través del correo electrónico:	No aplica	0	1,381 usuarios	0%
6	Carreras de Ingeniería en Electricidad y Computación (FIEC)	Información proporcionada por el FIEC/ESPOL	Préstamos de laboratorios (Préstamos de laptops)	*Las cátedras deben formar parte de la planificación académica para el término en curso. En caso de que no sea planificado, debe adaptarse a la disponibilidad de los horarios de uso de los laboratorios. * Los requisitos de Software deben ser definidos con 1 mes de anticipación al inicio de clases.	*Elaboración de los horarios. *Coordinación de los Recursos. *Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. * Soporte tipo Stand By (permanente).	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 18:00	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	NO	Solicitudes a través del correo electrónico:	No aplica	848 usuarios	29,683 usuarios	0%		
			Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación (FIEC) PREGADO: * Ingeniería en Electricidad, Especialización: Potencia Electrónica y Automatización Industrial * Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones * Ingeniería en Telemática * Ingeniería en Ciencias Computacionales * Licenciatura en Redes y Sistemas Operativos	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Semestre, posterior a la cual deben acercarse a la Facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.	Oficina de Admisión	Oficina de Admisión	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:00 Postgrado:	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec	Pregrado: Gratis Postgrado:	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UEBE	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Postgrado: Teléfono: 2269800 2269803 2269804	Secretaría de Facultades	SI	WEB FIEC	WEB FIEC	0	0	0%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, Teléfono instrucción)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Pregrado y postgrado	<p>Pregrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Licenciatura en Sistemas de Información <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Automatización y Control Maestría en Ciencias Computacionales Maestría en Sistemas de Información Gerencial Maestría en Seguridad Informática Maestría en Telecomunicaciones Doctorado en Ciencias Computacionales Aplicadas 	<p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>Oficina de inscripción</p>	<p>Oficina de inscripción</p>	<p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa.</p>	<p>De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p>	<p>Teléfonos: 2269925 - 2269930 - 2269933 - 2081072 - 2081058 Ext. 1</p> <p>Página Web: https://www.fiec.espol.edu.ec/</p>	<p>Página web: https://www.fiec.espol.edu.ec/</p>						
7	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción (FMCP)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Mecánica Ingeniería Industrial Ingeniería en Alimentos y Biología <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo Maestría en Ecoeficiencia Industrial Maestría en Mejoramiento de Procesos Maestría de Investigación en Ciencias de los Alimentos Maestría en Ciencias e Ingeniería de Materiales Maestría en Ciencias en Ingeniería Mecánica Maestría en Ciencias en Biotecnología Agrícola 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescy, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>De acuerdo al horario de cada programa.</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p>	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador. Teléfono: 2269350</p> <p>Postgrados: Teléfonos: 2269388 - 2269352</p> <p>Página Web: http://www.fimcp.espol.edu.ec/</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269350 - 2269351</p> <p>Página web: http://www.fimcp.espol.edu.ec/</p>	<p>SI</p>	<p>WEB FMCP</p>	<p>WEB FMCP</p>	0	0	0%
8	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra (FICT)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Civil Ingeniería en Petróleo Ingeniería de Minas Ingeniería en Geología Licenciatura en Arqueología <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Arqueología del Neotrópico 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescy, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa.</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p>	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador. Teléfono: 2269401</p> <p>Postgrados: Teléfono: 2269487</p> <p>Página Web: http://www.fict.espol.edu.ec/</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269400 - 2269401 - 2269403</p> <p>Página web: http://www.fict.espol.edu.ec/</p>	<p>SI</p>	<p>WEB FICT</p>	<p>WEB FICT</p>	0	0	0%
9	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Economía con mención en Gestión Empresarial Ingeniería Comercial y Empresarial <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Finanzas Maestría en Economía y Dirección de Empresas Maestría en Gestión del Talento Humano Maestría en Políticas y Gestión Pública Maestría en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera Maestría en Ciencias Económicas 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescy, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa.</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p>	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador. Teléfono: 2269086</p> <p>Postgrados: Teléfonos: 2269052 - 2269053 - 2269054</p> <p>Página Web: http://www.fchh.espol.edu.ec/</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269062 - 2269064 - 2269085 - 2269086</p> <p>Página web: http://www.fchh.espol.edu.ec/</p>	<p>SI</p>	<p>WEB FCSH</p>	<p>WEB FCSH</p>	0	0	0%
		<p>Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (FCNM)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería en Auditoría y Contaduría Pública Autorizada Informática Ingeniería en Logística y Transporte 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescy, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Oficina de Admisión</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p>	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador. Teléfono: 2269525</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269525 - 2269526</p>						



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Licencias de pregrado y postgrado	* Ingeniería Química POSGRADO: * Maestría en Estadística con Mención en Productividad y la Calidad * Maestría en Logística y Transporte Mención en Modelos de Optimización * Maestría de Investigación en Ciencias de la Ingeniería para la Gestión de los Recursos Hídricos	correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de postgrado	Oficina de postgrado	las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa.	Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Postgrados: Teléfono: 2269528 Página Web: http://www.fcmm.espol.edu.ec/	2269527 Página web: http://www.fcmm.espol.edu.ec/	SI	WEB FCMM	WEB FCMM	0	0	0%
11	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas y Recursos Naturales (FIMCBOR) PREGRADO: * Ingeniería Naval * Ingeniería Oceánica * Licenciatura en Turismo POSGRADO: * Maestría en Marketing y Productos Turísticos * Maestría en Cambio Climático * Maestría en Ciencias de la Acuicultura Marina	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Semesoy, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones	Oficina de Admisiones	Pregado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa.	Pregado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269450 Postgrados: Teléfonos: 2269450 - 3708205 - 3035098 - 2950120 Ext. 201 Página Web: http://www.fimcbor.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades: Teléfonos: 2269450 - 2269451 Página web: http://www.fimcbor.espol.edu.ec/	SI	WEB FIMCBOR	WEB FIMCBOR	0	0	0%
12	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias de la Vida (FCV) PREGRADO: * Biología * Ingeniería Agrícola y Biológica * Licenciatura en Nutrición * Ingeniería en Biotecnología * Ingeniería en Bioingeniería POSGRADO: * Maestría en Biotecnología Aplicadas con Mención en Biotecnología Alimentaria y Acuicultura	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Semesoy, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones	Oficina de Admisiones	Pregado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa.	Pregado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269601 Postgrados: Teléfonos: 2269783 - 2269460 Página web: http://www.fcv.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades: Teléfonos: 2269601 - 2269698 Página web: http://www.fcv.espol.edu.ec/	SI	WEB FCV	WEB FCV	0	0	0%
13	Carreras de pregrado y postgrado	Escuela de Diseño y Comunicación Visual (EDCOM) PREGRADO: * Licenciatura en Diseño Gráfico y Publicitario * Licenciatura en Diseño y Producción Audiovisual * Licenciatura en Diseño Web y Aplicaciones Multimedia (en proceso de evaluación) * Licenciatura en Comunicación Social (en proceso de evaluación) * Producción para Medios de Comunicación (en proceso de creación) * Diseño de Producto (en proceso de creación) POSGRADO: * Maestría en Diseño y Gestión de Marca * Maestría en Gestión y Diseño Web * Post Producción Digital Audiovisual	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Semesoy, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones	Oficina de Admisiones	Pregado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa.	Pregado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 3702250 Postgrados: Teléfonos: 2081065 Ext. 127 - 121 Página web: http://www.edcom.espol.edu.ec/	Secretaría de la Escuela: Teléfonos: 3702250 - 3702252 - 3702253 Página web: http://www.edcom.espol.edu.ec/	SI	WEB EDCOM	WEB EDCOM	0	0	0%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar: si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Carreras de postgrado	Escuela de Postgrados en Administración de Empresas (ESPAE) POSGRADO: * Maestría en Gestión de Proyectos * Maestría en Administración de Empresas EMAE * Maestría en Gerencia Hospitalaria * Maestría en Agonegocios Sostenibles	Mayor información: 2081070 2081084 Los profesionales deberán registrarse a través de la página Web: http://www.espae.espol.edu.ec/		<u>Oficina de postgrados</u>	Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa	De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Las Peñas" Malecón 100 y Loja, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2081070 - 2081084 Postgrados: Teléfonos: 2081084, 2081157 Ext. 136, 132, 202 http://www.espae.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Las Peñas" Malecón 100 y Loja, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2081070 - 2081084 Postgrados: Teléfonos: 2081084, 2081157 Ext. 136, 132, 202 Página web: http://www.espae.espol.edu.ec/	Secretaría de Postgrado: Teléfonos: 2081084 - 2081157 Ext. 136, 132, 202 Página web: http://www.espae.espol.edu.ec/	SI	WEB ESBAE	WEB ESBAE	0	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" La Escuela Superior Politécnica del Litoral no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2018								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										GERENCIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ASUNTOS PÚBLICOS								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										LCDA. ADRIANA ECHEVERRÍA DÍAZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										amecheve@espol.edu.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										04) 2269269 / 2269121								