

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficinas a escala nacional	No	Formularios	Formularios	0	0	"Información no disponible" La Escuela Superior Politécnica del Litoral deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
2	Secretaría Técnica Académica (STA) <small>Información proporcionada por el STA, ESPOL</small>	Autorizar el acceso al Sistema Académico a usuarios internos	Se solicita a través de un oficio o mensaje electrónico al director del STA.	Los requisitos son: 1. Ser usuario autorizado por la unidad. 2. Ser docente o servidor de la institución.	1. Se ingresa el sistema académico y se da el acceso/autorizado al usuario. 2. Se envía un correo electrónico al usuario para que ingrese al sistema académico, con su usuario y clave ESPOL.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	1 día	Autoridades, docentes, servidores y trabajadores	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Accesible en Línea	0	0	0%
		Solicitud de cambio de carrera	El trámite se realiza a través del académico en línea con su usuario y clave del estudiante.	Los requisitos son: 1. Ser estudiante de la Institución.	Solicitado a través del académico en línea.	No aplica	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares / no regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Accesible en Línea	Accesible en Línea	0	0	0%
		Solicitud de prórroga de pago de deudas	Se realiza la petición firmada y se presenta en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia de la cédula a color. 2. Especie valorada. 3. El trámite es personal.	1. Se realiza informe del estudiante para autorización del Vicerrectorado Académico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes de la Institución	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Accesible en Línea	0	0	0%
		Solicitud de Título original	Cada unidad académica envía al STA el trámite para la elaboración y firma del título original.	Los requisitos son: 1. Copia de cédula a color. 2. Copia de papeleta de votación a color. 3. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona debe adjuntar un poder notariado con copia de cédula y papeleta de votación a color.	Revisar el sistema académico: 1. Deudas. 2. Que tenga acta de grado o título de bachiller. 3. Registro en el senecyct.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes que han culminado la malla curricular de su carrera.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Accesible en Línea	0	0	0%
		Copia certificada de Título (español o inglés), de Tercer (3er.) y Cuarto (4to.) Nivel	Se presenta copia del título y la demás documentación en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia del título. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería. 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Recepción de la copia certificada del título de tercer o cuarto nivel. 2. Proceder a la certificación y firma de documento.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	NO	Polimático	Accesible en Línea	0	0	0%
		Certificado de Materias Aprobadas (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Accesible en Línea	0	0	0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA, ESPOL	Certificado de Tiempo de Estudio (español o inglés)	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica solo para graduados y estudiantes no regulares). 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%	
		Certificado de Duración de Carrera	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%	
		Certificado de Estudiante Activo y Regular	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Estudiante legalmente matriculado en la institución. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	No aplica	Estudiantes activos y regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%
		Certificado de Matricula Curricular (español o inglés)	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica solo para graduados y estudiantes no regulares). 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica solo para graduados y estudiantes no regulares). 4. Firma del Director del STA.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%
		Programas de Estudio (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Haber aprobado la materia solicitada. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%
		Certificado de Ranking de Graduados (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes y ex-estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Académico en Línea	0	0	0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
2	Secretaría Técnica Académica (STA) <small>Información proporcionada por el STA.</small>	Certificado de Conducta (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares y ex-estudiantes graduados.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	Accedimos en Línea	0	0	0%	
3	Centro de Educación Continua y Servicios de Capacitación (CEC) <small>Información proporcionada por el CEC ESPOL.</small>	Inteligencia de negocios con Power BI (Básico e Intermedio) Autocad (Básico - Intermedio) Power BI (Corporativo) Power automatiz(corporativo) Auditor Técnico Minero (Producción) Refrigeración y cámaras de frío Manejo y Elaboración presupuesto utilizando como herramienta Excel	Se realiza la difusión de los eventos de capacitación en canales, en el sitio Web del CEC, en medios de comunicación, en redes sociales, se envían emails personalizados a la base de datos del CEC y se adjunta la publicidad de los programas, seminarios y cursos. Se atiende las diferentes solicitudes de información (basadas por los medios de difusión), se remite la información complementaria hasta llegar al cierre de ventas y ejecución del evento.	Para las inscripciones de personas naturales y jurídicas se debe llenar formulario de inscripción, copia de cédula del participante y realizar el pago respectivo.	Inscripción de los participantes (servicio al cliente), Desarrollo del material académico (coordinación académica), Logística del evento (Área académica, logística, informática), Desarrollo del evento (facilitadores); Evaluación de la satisfacción de la capacitación; Mejoras al servicio.	Lunes a Viernes desde las 08:00 hasta las 16:00	\$ 220,00	Maximo 1 hora	Profesionales, directivos, gerentes, jefes y mandos medios. Sector productivo público y privado del Ecuador.	ESPOL_Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua; ESPOL_Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua	ESPOL_Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua; Teléfono: 042 209174 / 042 209164 09007008 ESPOL_Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua; Teléfono: 042 081040 Link Pagina Web: http://www.espol.edu.ec/	ESPOL_Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua; Teléfono: 042 209174 / 042 209164 09007008 ESPOL_Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua; Teléfono: 042 081040 Link Pagina Web: http://www.espol.edu.ec/	Canales de atención: Oficina, página web institucional, teléfono institucional, correo electrónico, redes sociales.	NO	CEC De Baños Ecuatorios	CEC De Baños Ecuatorios	30	No aplica	96,17%
							23										98,29%		
							12										96,74%		
							12										95,65%		
							14										91,55%		
							11										95,65%		
20	92,03%																		
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP) <small>Información proporcionada por el UBP ESPOL.</small>	Atención Médica. La atención odontológica la brindan prestadores externos.	El usuario deberá ingresar a la página de Gerencia de Bienestar Politécnico y seleccionar "Citas Salud Integral", posterior a esto deberá ingresar con su usuario y contraseña de espol, se le redireccionará a la página de citas en la cual deberá seleccionar horarios citas médicas indicando el factor y el horario en el cual desea agendar su cita.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Haber agendado una cita mediante la página de Bienestar Politécnico. En caso de emergencia, la atención será inmediata.	1. Revisar historia clínica; 2. Registrar la atención; 3. Realizar un examen físico para determinar la causa de la consulta 4. Diagnóstico del paciente; 5. Se solicita exámenes de laboratorio e imágenes, según el caso. 6. Se medica para retirar un enfermería sino hay el medicamento, se solicita al paciente que compre en farmacia externa.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	Gratis	20 minutos	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Estudiantes de Postgrado 3. Empleados y trabajadores 4. Docentes. 5. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: ESPOL_Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio de Gerencia de Bienestar Politécnico.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 / 2269111 Ext. 1231/1236/1235/1239/1240/1234/2012 Gerencia de Bienestar Politécnico Link: Url de site GBP: http://bienestar.espol.edu.ec/	Oficina: Atención al público: ESPOL campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio de Gerencia de Bienestar Politécnico Página web: http://bienestar.espol.edu.ec/ Correo electrónico: bienestar@espol.edu.ec	SÍ	Unidad de Bienestar Politécnico	Información no disponible	504	1000	Información no disponible del último periodo 2023	
																504		Información no disponible del último periodo 2023	
																504		Información no disponible del último periodo 2023	
																286		Información no disponible del último periodo 2023	
																286		Información no disponible del último periodo 2023	
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP) <small>Información proporcionada por el UBP ESPOL.</small>	Atención Psicológica	El usuario deberá ingresar a la página de Gerencia de Bienestar Politécnico en el menú de opciones seleccionar "Citas Salud Integral" posterior a esto deberá ingresar con su usuario y contraseña de espol, se le redireccionará a la página de Citas en la cual deberá seleccionar horarios citas psicológicas indicando el Psicólogo y el horario en el cual desea reservar. 2. Al llegar la confirmación de la cita automáticamente, también llegará un correo electrónico al trabajador social asignado.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad politécnica. 2. Haber agendado una cita mediante la página de Bienestar politécnico.	1. Verificación de cita; 2. Entrevista psicológica / Toma de test / intervención terapéutica al usuario; 3. Indicar al paciente los lineamientos terapéuticos a seguir; 4. Se le indica al paciente sobre la reserva de cita en sistema para su próxima cita subsecuente; 5. Psicólogo realiza ficha psicológica con información de la sesión; 6. Registrar la atención brindada al paciente en el sistema; 7. Realizar el seguimiento terapéutico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:00	Gratis	1 hora	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Empleados y trabajadores 3. Docentes	Oficina: ESPOL_Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio 10A GBP Oficina 0001 - 0004 - 0005 - 0006	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269169 Ext.1233/1312/1232/1238 Link: http://bienestar.espol.edu.ec/	Atención al público: ESPOL campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio 10A Gerencia de Bienestar Politécnico Página web: http://bienestar.espol.edu.ec/ *Lcda. Piedad Pizarro ppizarra@espol.edu.ec	NO	Información no disponible	Información no disponible	900 usuarios	900	Información no disponible del último periodo 2023	
																900		Información no disponible del último periodo 2023	
																900		Información no disponible del último periodo 2023	
																900		Información no disponible del último periodo 2023	
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP) <small>Información proporcionada por el UBP ESPOL.</small>	Trabajo Social	1. El usuario debe acercarse a las oficinas de trabajo social ubicado en el edificio de Bienestar Politécnico. 2. El usuario debe enviar un correo electrónico al trabajador social asignado. 3. Por derivación de consejería u otra área.	Dependiendo del servicio se piden los requisitos.	1. Entrevista informativa, que permita identificar el servicio que requiere el usuario; 2. Se indica el procedimiento a seguir, según el caso. 3. Luego de analizar el caso, se determina si se resuelve en Bienestar Politécnico o se deriva a otra unidad interna de ESPOL o externa; 4. Se realiza el respectivo seguimiento del caso.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratis	20 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general.	Oficina: ESPOL_Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio 10A GBP Oficina 0001 - 0004 - 0005 - 0006 Link: http://bienestar.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269169 Ext.1233/1312/1232/1238 Link: http://bienestar.espol.edu.ec/	Atención al público: ESPOL campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio Administrativo de la Gerencia de Bienestar Politécnico.	NO	Información no disponible	Información no disponible	900	900	Información no disponible del último periodo 2023	
																900		Información no disponible del último periodo 2023	
																900		Información no disponible del último periodo 2023	
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP) <small>Información proporcionada por el UBP ESPOL.</small>	Alimentación	Asistir a los diferentes bares, kiosks y comedores de ESPOL.	No aplica	La persona se acerca a caja paga y se dirige con la bandeja a que le entreguen el menú solicitado.	Lunes a viernes 07:00 hasta las 17:00 dependiendo si es comedor, bar o quiosco.	No aplica	No aplica	Comunidad Politécnica en general Visitantes	La Institución cuenta con diferentes comedores, bares y kiosks que ofrecen distintos servicios de alimentación.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269119	Atención al público: ESPOL campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio Administrativo de la Gerencia de Bienestar Politécnico.	NO	No aplica	No aplica	900	900	Información no disponible del último periodo 2023	
																900		Información no disponible del último periodo 2023	
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP) <small>Información proporcionada por el UBP ESPOL.</small>	Transporte	Con carnet de estudiante	Ser estudiante de ESPOL y contar con Carnet de ESPOL	Verificar el servicio de Rutas en la página Web: http://chrome-extension://fahcbobemobocpajogclfeidmka/http://www.seadrey.com/_files/ugd/879549_abc907e26e954b48a2c1d59296fe7305.pdf http://www.seadrey.com/	Lunes a viernes, los horarios dependen de las rutas indicadas en la página de rutas de transporte	Costo del pasaje depende de la ruta	Cada 15 minutos salen los buses.	Comunidad Politécnica en general Visitantes con Carnet	La Institución cuenta con la colaboración de las Empresas Públicas SEDARBY S.A. Y MAXIM S.A. que presta el servicio de transporte al campus.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Gerencia Administrativa, oficina de Finanzas Teléfono: 04 226-9111 ext. 1376 Link: http://www.seadrey.com/	Oficina: Atención al público: ESPOL campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio de Gerencia Administrativa, edificio de Financiero. Teléfono:	NO	No aplica	No aplica	900	900	Información no disponible del último periodo 2023	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP)	Información proporcionada por el (los) ESPOI.	Carnetización	Para acceder al servicio: Estudiante Novato 1. Acudir a la carnetización masiva convocada por Bienestar Politécnico, según planificación. Renovación de Carnet (Estudiantes Pregrado) 1. Cancelar en el área de Tesorería de la institución la tasa por renovación. 2. Presentar comprobante de pago en Bienestar Estudiantil (ubicado diagonal al edificio de la FIC) en las oficinas de Carnetización en los horarios establecidos.	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Debe ser estudiante de ESPOI. 2. Presentar en caso de renovación, el comprobante de pago.	1. Persona encargada de la carnetización, realiza el proceso de verificación de datos que está compuesta por la toma de foto, registro de huella digital y firma; posterior a esa verificación se valida los datos en el carnet inteligente junto al estudiante. 2. Se entrega el carnet inteligente ESPOI al estudiante, el mismo firma el recibido en el registro de carnets. En caso de renovación debe entregar al encargado el comprobante de pago firmado.	Carnetización masiva: según planificación. Horario de Renovación: Lunes a jueves: 09:00 a 12:00	\$ 0 cuando es por primera vez \$5 en caso de renovación	4 minutos	Dirigido a estudiantes de Pregrado.	Oficina: ESPOI, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio de Bienestar Politécnico.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Gerencia de Bienestar Politécnico Teléfono: 2269119	Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269623	NO	No aplica	No aplica	900 estudiantes carnetizados o reposiciones	900	Información no disponible del último periodo 2023
			Préstamos de Bicicletas	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. Antes del proceso de préstamo, los usuarios deben ingresar a la página de Bienestar Politécnico, dar clic en la opción Bicicletas y al dar el cuadro de diálogo encontrará la opción de préstamo bicicletas, con la cual y usando el acceso al formato de suscripción de compromisos de uso y servicio. (bienestar.espol.edu.ec) 2. Presentar el carnet inteligente ESPOI en una de las estaciones de BICESPOI.	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Ser estudiante de Grado Espol, trabajador/servidor y Docente. 2. Presentar su carnet inteligente y/o digital	1. Los formularios se reciben en línea. 2. El usuario realiza el proceso de aprobación del formulario de bicicletas en el sistema, el que habilita al usuario a realizar el préstamo de la bicicleta en una de las estaciones de BICESPOI. 3. CITA controla el sistema para monitorear las bicicletas	Lunes a viernes de 07:00 hasta las 17:00	Gratis	Para habilitar al estudiante en el sistema máximo 8 horas, para uso de la misma indefinido por el número de unidades. El uso de bicicletas tienen tiempo de préstamo 15 minutos.	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Empleados y trabajadores 3. Docentes	Oficina: ESPOI, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio de Bienestar Politécnico.	Link: Uri del site GBP: http://bienestar.espol.edu.ec/	NO	Unidad de Bienestar Politécnico	Información no disponible	Total de préstamos: 1707	1600	Información no disponible del último periodo 2023	
5	Centro de Información Bibliotecaria (CIB)	Información proporcionada por el (los) ESPOI.	Circulación y Préstamo	* Acercarse al counter Préstamos internos y externos de material bibliográfico * Acercarse al counter Cubículos de Estudios	Presentar identificación: Carnet estudiantil y/o cédula de ciudadanía	*Registrar solicitud de préstamo en el sistema bibliotecario interno con el número de inventario correspondiente e identidad del usuario. *Registrar solicitud de préstamo en Excell por cubículo, con la identidad del usuario.	Lunes - Viernes 08:00 a 18:00 Periodo de exámenes Lunes - Viernes 08:00 a 18:00 Un sábado antes de exámenes 08:00 a 15:00	Gratis	Mediata	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo)	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 Edificio # 7A Centro de Información Bibliotecaria http://www.cib.espol.edu.ec/	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	OFICINA DE CIRCULACIÓN - CIB agimenez@espol.edu.ec mlazar@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1202	No	No aplica	No aplica	106 préstamos	2.891 préstamos	No aplica
			Auditorio CIB	Préstamo del espacio físico para eventos internos y externos como charlas, conferencias, cursos, seminarios, etc.	Oficio y/o correo electrónico	*Registrar agendamiento en calendario CIB. *Asignar un auxiliar de servicio para que adecue el espacio de acuerdo a los requerimientos	Lunes - Viernes 08:00 a 16:30	Gratis	Mediata	Comunidad Politécnica y Externos	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 Edificio # 7A Centro de Información Bibliotecaria http://www.cib.espol.edu.ec/	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	OFICINA DE GERENCIA ADMINISTRATIVA Y/O CIB, (CORREO ELECTRONICO, U OFICIO) gerenadm@espol.edu.ec; oahejan@espol.edu.ec; kviillat@espol.edu.ec; Tlf: 042 269200 Ext 1200 - 1188	No	No aplica	No aplica	13 préstamos	39 préstamos	No aplica
			Sala de Extensión CIB	Préstamo del espacio físico para eventos internos y externos como ferias laborales, exposiciones, entre otros	Oficio y/o correo electrónico	*Registrar agendamiento en calendario CIB. *Asignar un auxiliar de servicio para que adecue el espacio de acuerdo a los requerimientos	Lunes - Viernes 08:00 a 16:30	Gratis	Mediata	Comunidad Politécnica y Externos	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 Edificio # 7A Centro de Información Bibliotecaria http://www.cib.espol.edu.ec/	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	OFICINA DE GERENCIA ADMINISTRATIVA Y/O CIB, (CORREO ELECTRONICO, U OFICIO) gerenadm@espol.edu.ec; oahejan@espol.edu.ec; kviillat@espol.edu.ec; Tlf: 042 269200 Ext 1200 - 1188	No	No aplica	No aplica	0	2 préstamos	No aplica
			SAI: Servicio de Asesoría al Investigador	Sesiones virtuales de orientación con asesores especializados en áreas como: estadística, escritura en inglés y en cuentas.	Ser usuario politécnico	* Registros de sesiones de citas	Revisar en la plataforma disponibilidad de horarios de cada asesor	Gratis	Mediata	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo, alumni).	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 7A Centro de Información Bibliotecaria http://www.cib.espol.edu.ec/	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	SEPARAR UNA CITA EN: www.sai.espol.edu.ec PROBLEMAS TÉCNICOS gamoreno@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1213 - 8214	SI	No aplica	No aplica	0	43 usuarios	No aplica
			Capacitaciones virtuales de los recursos Bibliográficos	(Se capacita a la Comunidad Politécnica sobre uso y acceso de los recursos bibliográficos suscritos: bases de datos científicas, plataformas de lectura digital, catálogo CIB, repositorios, entre otros)	Ser usuario politécnico	* Elaborar lista de asistentes * Envío de acceso de capacitación a través de ZOOM * Realizar encuesta de satisfacción.	Lunes, miércoles y viernes 14:30 a 15:30	Gratis	Mediata	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo, alumni).	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 7A Centro de Información Bibliotecaria http://www.cib.espol.edu.ec/	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	OFICINA CIB rosalu@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1214	No	No aplica	No aplica	9 usuarios	117 usuarios	91,28%
			Laboratorios de Computación	* Acercarse al counter * Presentar carnet / cédula	Presentar identificación: Carnet estudiantil y/o cédula de ciudadanía	* Registro de transacción de préstamo. * Atención de los requerimientos específicos, software u configuraciones. * Soporte tipo Stand by (permanente).	Lunes - Viernes 08:00 a 18:00	Gratis	Mediata	Estudiantes de la Comunidad Politécnica	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 7A Centro de Información Bibliotecaria http://www.cib.espol.edu.ec/	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	OFICINA CIB gamoreno@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1213 - 8214	No	No aplica	No aplica	0	45.000 estudiantes	No aplica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Préstamos de computadores de escritorio a estudiantes Préstamos de laboratorios para uso académico	Préstamo a Internos: Dirigir oficina, correo electrónico al CIB con los requerimientos para el tipo de evento a realizarse. Préstamos a Externos: Dirigir solicitud con requerimientos a Gerencia Administrativa para su autorización.	Oficio y / o correo electrónico	* Registrar agendamiento en calendario CIB * Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. * Soporte tipo stand by (permanente)	Lunes - Viernes 08:00 a 18:00	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 7A. Centro de Información Bibliotecaria http://www.cib.espol.edu.ec/	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	OFICINA CIB gamoreno@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1213 - 8214	No	No aplica	No aplica	17 préstamos	226 préstamos	No aplica
6	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación (FIEC) PREGADO: * Electricidad; * Electrónica y Automatización; * Telecomunicaciones; * Matemática; * Computación POSGRADO: * Automatización y Control; * Telecomunicaciones; * Ingeniería Biomédica; * Ciencia de Datos. *Electrónica, Mención en Sistemas Electrónicos de Potencia. *Sistema de Información Gerencial *Seguridad Informática DOCTORADO: * Ciencias Computacionales Aplicadas - ICCA *Ingeniería Eléctrica - DIE	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senesyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa, teléfono: 2269900	Oficina de Admisiones	Oficina de Admisiones	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Pregrado: Gratis Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269900 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades Teléfonos: 2269800 2269803 2269804 Página web: https://www.fiec.espol.edu.ec/	SI	WEB FIEC	WEB FIEC	0	0%	
7	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción (FIMCP) PREGADO: * Materiales; * Mecatrónica; * Alimentos; * Ingeniería Industrial; * Mecánica POSGRADO: * Maestría en Mejoramiento de Procesos; * Maestría en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo; * Maestría en Ciencia de los Alimentos	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senesyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones	Oficina de Admisiones	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratis Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269900 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades Teléfonos: 2269350 2269351 Página web: http://www.fimcp.espol.edu.ec/	SI	WEB FIMCP	WEB FIMCP	0	0	0%
8	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra (FICT) PREGADO: * Ingeniería Civil * Minas * Geología POSGRADO: * Maestría con Mención en Minerología y Metalurgia Extractiva; * Geociencias	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senesyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones	Oficina de Admisiones	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratis Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269401 2269403 Postgrados: Teléfono: 2269487 Página Web: http://www.fict.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades Teléfonos: 2269400 2269401 2269403 Página web: http://www.fict.espol.edu.ec/	SI	WEB FICT	WEB FICT	0	0	0%
9	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) PREGADO: * Economía; * Administración de Empresas; * Auditoría y Control de Gestión; * Turismo; * Arqueología POSGRADO: * Arqueología del Neotrópico (en construcción)	De acuerdo al proceso establecido por la Oficina de Admisiones de la Espol 2269016 - 2269017	Oficina de Admisiones	Oficina de Admisiones	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: El Art. 356 de la Constitución de la República, entre otros principios establece que será gratuita la educación superior pública de tercer nivel y que esta gratuita está	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral	Edificio # 7A Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269086 Postgrados: Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral	Secretaría de Facultades Teléfonos: 2269082 2269064 2269081	SI	WEB FCSH	WEB FCSH	0	0	0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	postgrado	* Ciencias Económicas; (de investigación) * Finanzas; * Gestión del Talento Humano; * Economía y Dirección de Empresas; * Enseñanza de inglés como Lengua Extranjera * Políticas y Gestión Pública * Calidad Internacional y Valoración Aduanera * Desarrollo Rural (de investigación)	Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.			Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Unidad de Postgrados, bloque 8A	vinculada con la responsabilidad académica de los estudiantes y los estudiantes. Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Profesionales con título de tercer nivel registrados en el Senescyt	Guayaquil - Ecuador Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Unidad de Postgrados, bloque 8A	Teléfono: 2269051 - 0958642021 - 0958641972 - 0983267245 Página Web: https://postgrados.espol.edu.ec/	Página web: http://www.fch.espol.edu.ec/						
10	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (FCNM) PREGRADO: * Lógica y Transporte; * Estadística; * Ingeniería Química; * Matemática POSGRADO: * Lógica y Transporte, mención en Modelos de Optimización; * Estadística con mención en Productividad y la Calidad	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones E-pol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones Oficina de Admisiones	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269525 2269526 2269527 Postgrados: Teléfono: 2269528 Página Web: http://www.fcnm.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades Teléfono: 2269525 2269526 2269527 Página web: http://www.fcnm.espol.edu.ec/	Sí	WEB FCNM	WEB FCNM	0	0	0%	
		Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) PREGRADO: * Acuicultura; * Ingeniería Naval; * Oceanografía POSGRADO: * Maestría en Ingeniería Naval	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones E-pol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones Oficina de Admisiones	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa. Postgrado: US\$9800.00	De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: LSS9800.00	Ciudadanía en General	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Pregrado: Teléfono: 2269450 Página Web: https://www.fimcm.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades: Teléfono: 2269450 2269451 Página web: https://www.fimcm.espol.edu.ec/ Redes Sociales: FB: Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar - ESPOL IG: fimcm.espol	No			0	0	0%	
		REGISTRO MANUAL DE MATERIAS Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)	La solicitud deberá ser dirigida al Subdecano de la FIMCM para los fines pertinentes.	Aplica solamente cuando cumple con todos los requisitos para tomar la o las materias, pero el sistema no le permite el registro.	Subdecanato de FIMCM	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito		Estudiantes FIMCM	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite y personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	No	https://www.fimcm.espol.edu.ec/registro				
		CONVALIDACION POR ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTENIDOS Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)	La solicitud deberá ser remitida al Subdecano de la FIMCM, será conocida y tratada por el Consejo de Unidad Académica de la FIMCM para los fines pertinentes.	REGLAMENTO DE REGIMEN ACADÉMICO	Subdecanato de FIMCM	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito		Estudiantes FIMCM	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite y personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	No	https://www.fimcm.espol.edu.ec/convalidacion				
11	Carreras de pregrado y postgrado	RETIRO DE CURSO ASIGNATURA O EQUIVALENTE Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)	La solicitud deberá ser remitida al Subdecano de la FIMCM, será conocida y tratada por el Consejo de Unidad Académica de la FIMCM para los fines pertinentes.	Art. 28 del REGLAMENTO DE GRADO DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	Subdecanato de FIMCM	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito		Estudiantes FIMCM	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite y personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	No	https://www.fimcm.espol.edu.ec/retiro				
		MATRÍCULA ESPECIAL Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)	La solicitud deberá ser remitida al Subdecano de la FIMCM, será conocida y tratada por el Consejo de Unidad Académica de la FIMCM para los fines pertinentes.	Art. 22 del REGLAMENTO DE GRADO DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	Subdecanato de FIMCM	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito		Estudiantes FIMCM	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite y personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	No	https://www.fimcm.espol.edu.ec/matricula				
		TERCERA MATRÍCULA Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)	La solicitud deberá ser remitida al Subdecano de la FIMCM, será conocida y tratada por el Consejo de Unidad Académica de la FIMCM para los fines pertinentes.	Art. 26 del REGLAMENTO DE GRADO DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	Subdecanato de FIMCM	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito		Estudiantes FIMCM	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite y personal en las oficinas del Subdecanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	No	https://www.fimcm.espol.edu.ec/tercera				
		REQUISITOS TITULACION PREGRADO Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)	La solicitud deberá ser remitida al Decano de la FIMCM	REGLAMENTO DE GRADO DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL	Decanato de FIMCM	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito		Estudiantes FIMCM	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite personal y/o por correo electrónico en las oficinas del Decanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Trámite y personal en las oficinas del Decanato de la Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	No	https://www.fimcm.espol.edu.ec/requisitos				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias de la Vida (FCV) PREGRADO: * Biología * Agrícola y Biológica * Nutrición y Dietética POSGRADO: * Biotecnologías Aplicadas con Mención en Biotecnología; * Manejo Forestal y Sostenible * Riego Tecnificado y Fertirrigación * Sanidad Vegetal	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Semestral, posterior a lo cual deben acercarse a la Facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones Oficina de Admisiones Oficina de postgrado Oficina de postgrado	Oficina de Admisiones Oficina de Admisiones Oficina de postgrado Oficina de postgrado	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: Lunes a viernes de 08:30 hasta las 16:00	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Pregrado: Página web http://www.fcv.espol.edu.ec/ Teléfono 2269611 - 2269620 Oficina Edificio 3A, Mezzanine Postgrado: Página web https://postgrados.espol.edu.ec/ Teléfono 2269619 - 2269340	Atención presencial: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador, Edificio 3A Atención vía telefónica: Secretaría de Facultades Decanato: 2269601 Sucesorato: 2269620 Postgrados: 2269619 Información on line: FCV - PREGRADO http://www.fcv.espol.edu.ec/ FCV - POSTGRADO https://postgrados.espol.edu.ec/ ESPOL	SI	WEB FCV	WEB FCV	0	0	0%	
13	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Arte, Diseño y Comunicación Audiovisual (FADCOM) PREGRADO: * Diseño Gráfico; * Producción para Medios de Comunicación; * Diseño de Productos POSGRADO: * Diseño y Gestión de Marcas; * Postproducción Digital Audiovisual	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Semestral, posterior a lo cual deben acercarse a la Facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones Oficina de Admisiones Oficina de postgrado Oficina de postgrado	Oficina de Admisiones Oficina de Admisiones Oficina de postgrado Oficina de postgrado	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Pregrados: Teléfonos: 3702250 3702252 3702253 Página web: http://www.fadcom.espol.edu.ec/	Secretaría de la Escuela : Teléfonos: 3702250 3702252 3702253 Página web: http://www.fadcom.espol.edu.ec/	SI	WEB FADCOM	WEB FADCOM	---	---	Entra la opción de "TRUJON DE SUGERENCIAS" en la página web de FADCOM.	
14	Carreras de postgrado	Escuela de Postgrados en Administración de Empresas (ESPAE) POSGRADO: * Administración de Empresas - MBA; * Administración y Dirección de Empresas con Mención en Innovación - EMBA; * Agronegocios Sostenibles - MAS; * Gestión de Proyectos - MGP; * Gerencia Hospitalaria - MGH	Mayor información: 2081070 2081084 Los profesionales deberán registrarse a través de la página Web: https://www.espae.edu.ec/	Oficina de postgrado	Oficina de postgrado	Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Las Peñas" Malecón 100 y Loja, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2081070 - 2081084 Postgrados: Teléfonos: 2081084, 2081157 Ext. 136, 139, 202 Página web: https://www.espae.edu.ec/	Secretaría de Postgrado: Teléfonos: 2081084 - 2081157 Ext. 136, 139, 202 Página web: https://www.espae.edu.ec/	SI	WEB ESPAE	WEB ESPAE	0	0	0%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" La Escuela Superior Politécnica del Litoral no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/05/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											GERENCIA DE COMUNICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MGTR. JOSÉ ARTURO MALDONADO MONCAYO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											josarmal@espol.edu.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											04) 2269269 / 2269121							