

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficinas a escala nacional	No	Formularios	<a href="#">En línea</a>	0	0	"Información no disponible" La Escuela Superior Politécnica del Litoral deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
2	Secretaría Técnica Académica (STA) <small>Información proporcionada por el STA, ESPOL.</small>	Autorizar el acceso al Sistema Académico a usuarios internos	Se solicita a través de un oficio o mensaje electrónico al director del STA.	Los requisitos son: 1. Ser usuario autorizado por la unidad. 2. Ser docente o servidor de la Institución.	1. Se ingresa el sistema académico y se da el acceso/autorizado al usuario. 2. Se envía un correo electrónico al usuario para que ingrese al sistema académico, con su usuario y clave ESPOL.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	1 día	Autoridades, docentes, servidores y trabajadores	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Accesible en Línea</a>	0	0	0%
		Solicitud de cambio de carrera	El trámite se realiza a través del académico en línea con su usuario y clave del estudiante.	Los requisitos son: 1. Ser estudiante de la Institución.	Solicitado a través del académico en línea.	No aplica	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares / no regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	<a href="#">Accesible en Línea</a>	<a href="#">Accesible en Línea</a>	0	0	0%
		Solicitud de prórroga de pago de deudas	Se realiza la petición firmada y se presenta en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia de la cédula a color. 2. Especificar valor a pagar. 3. El trámite es personal.	1. Se realiza informe del estudiante para autorización del Vicerrectorado Académico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes de la Institución	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Accesible en Línea</a>	0	0	0%
		Solicitud de Título original	Cada unidad académica envía al STA el trámite para la elaboración y firma del título original.	Los requisitos son: 1. Copia de cédula a color. 2. Copia de papeleta de votación a color. 3. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona debe adjuntar un poder notariado con copia de cédula y papeleta de votación a color.	Revisar el sistema académico: 1. Deudas. 2. Que tenga acta de grado o título de bachiller. 3. Registro en el senecyct.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes que han culminado la malla curricular de su carrera.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Accesible en Línea</a>	0	0	0%
		Copia certificada de Título (español o inglés), de Tercer (3er.) y Cuarto (4to.) Nivel	Se presenta copia del título y la demás documentación en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia del título. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería. 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Recepción de la copia certificada del título de tercer o cuarto nivel. 2. Proceder a la certificación y firma de documento.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	NO	Polimático	<a href="#">Accesible en Línea</a>	0	0	0%
		Certificado de Materias Aprobadas (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Accesible en Línea</a>	0	0	0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA, ESPOL	Certificado de Tiempo de Estudio (español o inglés)	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica solo para graduados y estudiantes no regulares). 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Académico en Línea</a>	0	0	0%	
		Certificado de Duración de Carrera	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Académico en Línea</a>	0	0	0%	
		Certificado de Estudiante Activo y Regular	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Estudiante legalmente matriculado en la institución. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	No aplica	Estudiantes activos y regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Académico en Línea</a>	0	0	0%
		Certificado de Malla Curricular (español o inglés)	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica solo para graduados y estudiantes no regulares). 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica solo para graduados y estudiantes no regulares). 4. Firma del Director del STA.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Académico en Línea</a>	0	0	0%
		Programas de Estudio (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Haber aprobado la materia solicitada. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Académico en Línea</a>	0	0	0%
		Certificado de Ranking de Graduados (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	No aplica	Estudiantes y ex-estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Académico en Línea</a>	0	0	0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA/ESPOL	Certificado de Conducta (español o inglés)	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares y ex-estudiantes graduados.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Oficina STA.  Atención al público:  Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL, Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	Sí	Polimático	<a href="#">Acceder en Línea</a>	0	0	0%	
3	Centro de Educación Continua y Servicios de Capacitación (CEC)	Excel Básico para la gestión administrativa empresarial  Elaboración de TDRs utilizando la Normativa de Contratación Pública  Excel Intermedio para la Gestión Administrativa Empresarial  Excel Intermedio para la Gestión Administrativa Empresarial	Se realiza la difusión de los eventos de capacitación en carteleras, en el sitio Web del CEC, en medios de comunicación, en redes sociales, se envían emails personalizadas a la base de datos del CEC y se adjunta la posibilidad de los programas, seminarios y cursos. Se atiende las diferentes solicitudes de información (dentro por los medios de difusión), se remite la información complementaria hasta llegar al correo de ventas y ejecución del evento.	Para las inscripciones de personas naturales y jurídicas se debe de llenar formulario de inscripción, copia de cédula del participante y realizar el pago respectivo.	Inscripción de los participantes (servicio al cliente); Desarrollo del material académico (coordinación académica); Logística del evento (área académica, logística, informática); Desarrollo del evento (facilitadores); Evaluación de la satisfacción de la capacitación; Mejoras al servicio.	Lunes a Viernes desde las 09:00 hasta las 18:00	\$ 150,00	20 hrs	Profesionales, directivos, gerentes, jefes y mandos medios. Sector productivo público y privado del Ecuador.	ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua;  ESPOL, Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua	ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua;  ESPOL, Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua	ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua Teléfono: 042 2269174 / 042 2269178 / 042 2269178  ESPOL, Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua Teléfono: 042 2269140  Link: <a href="#">http://www.espol.edu.ec/</a>	Canales de atención: Oficina, página web institucional, teléfono institucional, correo electrónico, redes sociales.	NO	<a href="#">CEC De Negocio Educativa</a>	<a href="#">CEC De Negocio Educativa</a>	35	No aplica	97%
							\$ 110,00	16 hrs						21			96%		
							\$ 180,00	24hrs						18			93%		
							\$ 180,00	24hrs						17			96%		
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP) Información proporcionada por el UBP/ESPOL	Atención Médica.	El usuario debe acudir al departamento de enfermería para realizar la pre-consulta (toma de signos vitales). Luego al área de enfermería lo dan turno con su historia clínica, en caso de emergencia la atención es inmediata. El paciente es diagnosticado y tratado por el médico.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación; 2. Tener historia clínica, excepto en casos de emergencia.	1. Revisar historia clínica; 2. Registrar la asistencia; 3. Realizar un examen físico para determinar la causa de la consulta; 4. Diagnóstico del paciente; 5. Se solicita exámenes de laboratorio e imágenes, según el caso; 6. Se medica para entrar en enfermería (todos los pacientes) o farmacias del seguro social (trabajadores y docentes) sólo hay el medicamento, se solicita al paciente que compre en farmacias externas.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	Gratuito	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX.	NO	<a href="#">Unidad de Bienestar Politécnico</a>	<a href="#">Unidad de Bienestar Politécnico</a>	709 pacientes	0	0%		
		Atención de Enfermería	El usuario acudir al departamento de enfermería e indica el síntoma. En caso de charlas se las dicta en la unidad, en otro caso se les dicta a los usuarios de los trabajadores vulnerables.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación	1. Solicitar identificación al paciente; 2. Registrar la consulta; 3. Realiza la pre-consulta (toma de signos vitales); 4. Se deriva a los doctores dependiendo el caso; si el leve se atiende por el área de enfermería, o el paciente tiene agendada su cita y acude al médico; 5. Se realiza la pre-consulta, en la que se entrega los medicamentos preventivos.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX.	NO	<a href="#">Unidad de Bienestar Politécnico</a>	<a href="#">Unidad de Bienestar Politécnico</a>	152 pacientes	0	0%		
		Atención Psicológica	El usuario debe solicitar una cita a través del correo de ESPOL dirigido al psicólogo encargado, indicando su disponibilidad de tiempo para la cita, posterior a ello, se le agendará y notificará al usuario por el mismo medio.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad politécnica. 2. Presentar su debita identificación.	1. Verificación de cita; 2. Entrevista psicológica / toma de test / intervención terapéutica al usuario; 3. Indicar al paciente los lineamientos terapéuticos a seguir; 4. Se agenda la próxima cita subsiguiente; 5. Psicólogo realiza descarga de información de la sesión en su ficha de registro; 6. Registrar la atención brindada al paciente; 7. Realizar el seguimiento terapéutico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito	1 hora	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Estudiantes de Postgrado 3. Empleados y trabajadores 4. Docentes	Dependencia: Unidad de Bienestar y centro médico, ubicado diagonal al edificio de la FIEC	Oficina: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX.	NO	Información no disponible	Información no disponible	177 usuarios	0	0%	
		Trabajo Social	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de trabajo social.	Dependiendo del servicio se piden los requisitos.	1. Entrevista informativa, que permita identificar el servicio que requiere el usuario; 2. Se indica el procedimiento a seguir, según el caso; 3. Luego de analizar el caso, se determina si se resuelve en la unidad o se deriva a otra unidad interna de ESPOL o externa; 4. Se realiza el respectivo seguimiento del caso.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratuito	20 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; y 2. Usuarios externos.	Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 Ext. 233 / 238  Link: <a href="http://bienestar.espol.edu.ec/">http://bienestar.espol.edu.ec/</a>	NO	Información no disponible	Información no disponible	901 usuarios	5	0%	
		Alimentación	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	\$ 2,75 ejecutivos \$ 2,00 almuerzo estudiantil	No aplica	Comunidad Politécnica en general  Visitantes	La Institución cuenta con diferentes comedores, bares y kioskos que ofrecen distintos servicios de alimentación.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269119	NO	Información no disponible	Información no disponible	0	0	0%	
		Transporte	No aplica	No aplica	No aplica	Verificar el servicio de Rutas en la página Web: <a href="http://transespol.espol.edu.ec/">http://transespol.espol.edu.ec/</a>	Lunes a viernes de 06:00 hasta las 20:30	Costo del pasaje \$ 0.25	Cada 15 minutos salen los buses.	Comunidad Politécnica en general  Visitantes	La Institución cuenta con la colaboración de la Empresa Pública TRANSESPOL E.P., que presta el servicio de transporte al campus.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio de las Tecnologías Teléfono: 2269623  Link: <a href="http://transespol.espol.edu.ec/">http://transespol.espol.edu.ec/</a>	NO	<a href="#">Transespol</a>	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Unidad de Bienestar Politécnico (UBP)	Carnetización	Para acceder al servicio: Estudiante Novato 1. Acudir a la carnetización movida convocada por UBERP, según planificación. Renovación de Carnet (Estudiantes Pregados) 1. Cancelar en tesorería la tasa por renovación. 2. Presentar comprobante de pago en Bienestar Estudiantil (ubicado diagonal al edificio de la FIEC) oficina de Carnetización en los horarios establecidos. (Cancelar en el Área de Tesorería de la institución)	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Debe ser estudiante regular. 2. Presentar su debido comprobante de pago, en caso de renovación.	1. Persona encargada de la carnetización, realiza el proceso de verificación de datos, toma foto, registra la huella digital y firma; luego se valida los datos en el carnet inteligente junto al usuario. 2. Se entrega el carnet inteligente ESPOL al estudiante, el mismo firma el recibido en el registro de carnes. En caso de renovación debe entregar al encargado el comprobante de pago firmado y el carnet anterior. 3. El encargado realiza el registro de datos del usuario en su archivo de seguimiento y control.	Carnetización movida: según planificación.  Horario de Renovación: Lunes: 10:00 a 12:00 y Jueves: 15:00 a 16:00	\$0 cuando es por primera vez \$5 en caso de renovación	5 minutos	Dirigido a estudiantes de Pregado.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBERP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX. Teléfono: 2269119  Link: Url del site UBEP: <a href="http://bienestar.espol.edu.ec/">http://bienestar.espol.edu.ec/</a>	Oficina: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio de las Tecnologías Teléfono: 2269623	Sí	Información no disponible	Información no disponible	226 estudiantes carnetizados o reposiciones	0	0%
			Préstamos de Bicicletas	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. Antes del proceso de préstamo, los usuarios deben descargar el formulario para uso de bicicletas de la página web de Bienestar (bienestar.espol.edu.ec) entregado firmado en Bienestar Estudiantil. 2. Presentar el carnet inteligente ESPOL en una de las estaciones de BICIESPOL y solicitarla.	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad politécnica, debe ser estudiante regular. 2. Presentar su debido carnet inteligente ESPOL.	1. En la recepción del área de Bienestar Estudiantil (junto al Ico, del Pacífico) se recibe el formulario para uso de bicicletas. 2. La recepcionista registra recibido del formulario, en archivo soporte interno. 3. Si el usuario realiza el proceso de aprobación del formulario de bicicletas en el sistema, el que habilita al usuario a realizar el préstamo de la bicicleta en una de las estaciones de BICIESPOL.	Lunes a viernes de 07:00 hasta las 18:00	Gratis	15 minutos	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregado 2. Empleados y trabajadores 3. Docentes	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBERP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Información no disponible	<a href="http://bienestar.espol.edu.ec/">http://bienestar.espol.edu.ec/</a>	Información no disponible	Total de préstamos: 1707	0	0%	
5	Centro de Información Bibliotecaria (CIB)	Circulación y Préstamo	Préstamos internos y externos de material bibliográfico	* Acercarse al cóunter * Presentar carnet / cédula	Registrar solicitud de préstamo en el sistema bibliotecario interno con el número de inventario correspondiente e identidad del usuario.	Lunes - viernes 08:00 a 18:30 Sábados 09:00 a 13:00 Período de exámenes Lunes - Viernes 08:00 a 19:00 Sábados y Domingos 10:00 a 17:00	S/C	Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo)	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecaria <a href="http://www.cib.espol.edu.ec/">http://www.cib.espol.edu.ec/</a>	Edificio # 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	OFICINA DE CIRCULACIÓN - CIB agimenez@espol.edu.ec ecenedo@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1202	No	No aplica	No aplica	428	3266	95%
			Cubículos de Estudios	* Acercarse al cóunter * Presentar carnet / cédula	Registrar solicitud de préstamo en Excell por cubículo, con la identidad del usuario.									No	No aplica	No aplica	690	2.448
		Auditorio CIB	Dirigir oficina, correo electrónico al CIB con los requerimientos para el tipo de evento a realizarse. Préstamos a Externos: Dirigir solicitud con requerimientos a Gerencia Administrativa para su autorización.	Oficio y / o correo electrónico	Registro del evento con todos los requerimientos en el calendario virtual.	Lunes - Viernes 08:00 a 16:30	S/C	Inmediato	Comunidad Politécnica y Externos	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecaria <a href="http://www.cib.espol.edu.ec/">http://www.cib.espol.edu.ec/</a>	Edificio # 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	OFICINA DE GERENCIA ADMINISTRATIVA Y/O CIB, (CORREO ELECTRÓNICO, U OFICIO) gerenadn@espol.edu.ec covera@espol.edu.ec kvillat@espol.edu.ec; Tlf: 042 269200 Ext 1200 - 1188	No	No aplica	No aplica	9 eventos	30 eventos	No aplica
		Capacitaciones de bases de datos de información científica y tecnológica (Se capacita a la Comunidad Politécnica sobre uso y acceso de bases de datos suscritas por ESPOL y ESPAE)	Inscribirse a través de correo electrónico	Ser usuario politécnico	* Realiza lista de asistencia. * Realizar encuesta de satisfacción.	Martes 10:00 a 11:00	S/C	Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo).	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecaria <a href="http://www.cib.espol.edu.ec/">http://www.cib.espol.edu.ec/</a>	Edificio # 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	OFICINA APOYO ADMINISTRATIVO-CIB rosalu@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1214	No	No aplica	No aplica	7 usuarios	57 usuarios	77,14%
		Laboratorios de Computación	* Acercarse al cóunter * Presentar carnet / cédula	Presentar identificación: Carnet estudiantil y / o cédula de ciudadanía	* Registro de transacción de préstamo. * Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. * Soporte tipo Stand By (permanente).	Lunes - Viernes 08:00 a 16:30	S/C	Inmediato	Estudiantes de la Comunidad Politécnica	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecaria <a href="http://www.cib.espol.edu.ec/">http://www.cib.espol.edu.ec/</a>	Edificio # 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	OFICINA CIB frfere@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1213 - 8214	No	No aplica	No aplica	205 préstamos	4829 préstamos	95%
		Préstamos de computadores de escritorio a estudiantes	Préstamo a Internos: Dirigir oficina, correo electrónico al CIB con los requerimientos para el tipo de evento a realizarse.	* Elaboración de los horarios. * Coordinación de los recursos.	Lunes - Viernes 08:00 a 19:00	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecaria <a href="http://www.cib.espol.edu.ec/">http://www.cib.espol.edu.ec/</a>	Edificio # 2 Centro de Información Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 <a href="http://www.espol.edu.ec/">http://www.espol.edu.ec/</a>	OFICINA CIB frfere@espol.edu.ec Tlf: 042 269200 Ext 1213 - 8214	No	No aplica	No aplica	352 usuarios	9929 usuarios	95%	
Préstamos de laboratorios	Préstamos a Externos: Dirigir solicitud con requerimientos a Gerencia Administrativa para su autorización.	* Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. * Soporte tipo stand by (permanente)																
6	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación (FIEC) <b>PREGRADO:</b> * Electricidad, * Electrónica y Automatización, * Telecomunicaciones, * Telemática, * Computación <b>POSGRADO:</b> * Automatización y Control, * Telecomunicaciones, * Ingeniería Biomédica <b>DOCTORADO:</b> * Ciencias Computacionales Aplicadas - DCA	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de selección, posterior a lo cual deben acercarse a la Facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017  Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	Oficina de Admisiones  Oficina de Admisiones  Oficina de postgrado  Oficina de postgrado	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30  Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa  Pregrado: Gratis  Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.  Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Pregrado: Gratis  Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a>  Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269800 2269803 2269804  Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269915 - 2269930 - 2269933 2081072 - 2081058 Ext. 1  Página Web: <a href="https://www.fiec.espol.edu.ec/">https://www.fiec.espol.edu.ec/</a>	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269800 2269803 2269804  Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269915 - 2269930 - 2269933 2081072 - 2081058 Ext. 1  Página Web: <a href="https://www.fiec.espol.edu.ec/">https://www.fiec.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de Facultades  Teléfono: 2269800 2269803 2269804  Teléfono: 2269915 - 2269930 - 2269933 2081072 - 2081058 Ext. 1  Página web: <a href="https://www.fiec.espol.edu.ec/">https://www.fiec.espol.edu.ec/</a>	Sí	<a href="http://www.fiec.espol.edu.ec/">www.fiec.espol.edu.ec/</a>	<a href="http://www.fiec.espol.edu.ec/">www.fiec.espol.edu.ec/</a>	0		0%		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción (FINCP) <b>PREGRADO:</b> * Materiales; * Mecatrónica; * Alimentos; * Ingeniería Industrial; * Mecánica <b>POSGRADO:</b> * Maestría en Mejoramiento de Procesos; * Maestría en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo; * Maestría en Ciencia de los Alimentos	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269014 - 2269017  Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30  Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito  Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a>  Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269350  Postgrados: Teléfonos: 2269388 - 2269352  Página Web: <a href="http://www.fimcp.espol.edu.ec/">http://www.fimcp.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de Facultades  Teléfonos: 2269330 2269351  Página web: <a href="http://www.fimcp.espol.edu.ec/">http://www.fimcp.espol.edu.ec/</a>	Sí	<a href="#">WEB FINCP</a>	<a href="#">WEB FINCP</a>	0	0	0%	
8	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra (FICT) <b>PREGRADO:</b> * Ingeniería Civil * Petróleo * Minas * Geología <b>POSGRADO:</b> * Maestría con Mención en Minerología y Metalurgia Extrativa; * Geotécnica	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269014 - 2269017  Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30  Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito  Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a>  Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269401  Postgrados: Teléfono: 2269487  Página web: <a href="http://www.fict.espol.edu.ec/">http://www.fict.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de Facultades  Teléfonos: 2269400 2269403 2269403  Página web: <a href="http://www.fict.espol.edu.ec/">http://www.fict.espol.edu.ec/</a>	Sí	<a href="#">WEB FICT</a>	<a href="#">WEB FICT</a>	0	0	0%	
9	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCHS) <b>PREGRADO:</b> * Economía; * Administración de Empresas; * Auditoría y Control de Gestión; * Turismo; * Arqueología <b>POSGRADO:</b> * Arqueología del Neotrópico; * Ciencias Económicas; * Finanzas; * Gestión del Talento Humano; * Economía y Dirección de Empresas; * Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269014 - 2269017  Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30  Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito  Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a>  Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269052 - 2269053 - 2269054  Página Web: <a href="http://www.fchs.espol.edu.ec/">http://www.fchs.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de Facultades  Teléfonos: 2269062 2269064 2269085 2269086  Página web: <a href="http://www.fchs.espol.edu.ec/">http://www.fchs.espol.edu.ec/</a>	Sí	<a href="#">WEB FCHS</a>	<a href="#">WEB FCHS</a>	0	0	0%	
10	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (FCNM) <b>PREGRADO:</b> * Logística y Transporte; * Estadística; * Ingeniería Química; * Matemática <b>POSGRADO:</b> * Logística y Transporte, mención en Modelos de Optimización; * Estadística con mención en Productividad y la Calidad	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269014 - 2269017  Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30  Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito  Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a>  Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269525  Postgrados: Teléfono: 2269528  Página Web: <a href="http://www.fcnm.espol.edu.ec/">http://www.fcnm.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de Facultades  Teléfonos: 2269525 2269526 2269527  Página web: <a href="http://www.fcnm.espol.edu.ec/">http://www.fcnm.espol.edu.ec/</a>	Sí	<a href="#">WEB FCNM</a>	<a href="#">WEB FCNM</a>	0	0	0%	
11	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM) <b>PREGRADO:</b> * Acuicultura; * Ingeniería Naval; * Oceanografía <b>POSGRADO:</b> * Maestría en Cambio Climático; * Maestría en Acuicultura Marina	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269014 - 2269017  Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30  Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito  Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL, <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a>  Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269450  Postgrados: Teléfonos: 2269450 - 3708205 - 3035098 - 2910130 Ext. 203  Página Web: <a href="http://www.fimcm.espol.edu.ec/">http://www.fimcm.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de Facultades :  Teléfonos: 2269450 2269451  Página web: <a href="http://www.fimcm.espol.edu.ec/">http://www.fimcm.espol.edu.ec/</a>	Sí	<a href="#">WEB FIMCM</a>	<a href="#">WEB FIMCM</a>	0	0	0%	

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias de la Vida (FCV) <b>PREGRADO:</b> * Biología * Agrícola y Biológica * Nutrición y Dietética <b>POSGRADO:</b> * Desarrollo Rural; * Biociencias Aplicadas con Mención en Biotecnología <b>DOCTORADO:</b> * Doctorado en Biociencias	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de ingreso, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratis Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a> Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269601 Postgrados: Teléfono: 2269783 - 2269460 Página web: <a href="http://www.fcv.espol.edu.ec/">http://www.fcv.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de Facultades: Teléfonos: 2269601 2269698 Página web: <a href="http://www.fcv.espol.edu.ec/">http://www.fcv.espol.edu.ec/</a>	SI	<a href="#">WEB FCV</a>	<a href="#">WEB FCV</a>	0	0	0%	
13	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Arte, Diseño y Comunicación Audiovisual (FADCOM) <b>PREGRADO:</b> * Diseño Gráfico; * Producción para Medios de Comunicación; * Diseño de Productos <b>POSGRADO:</b> * Diseño y Gestión de Marcas; * Postproducción Digital Audiovisual	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Seneasyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de Admisiones</a>  <a href="#">Oficina de postgrado</a>	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratis Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. <a href="http://www.espol.edu.ec">www.espol.edu.ec</a> Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 3702250 3702252 3702253 Postgrados: Teléfono: 2081065 Ext. 127 - 121 Página web: <a href="http://www.edcom.espol.edu.ec/">http://www.edcom.espol.edu.ec/</a>	Secretaría de la Escuela: Teléfonos: 3702250 3702252 3702253 Página web: <a href="http://www.edcom.espol.edu.ec/">http://www.edcom.espol.edu.ec/</a>	SI	<a href="#">WEB EDCOM</a>	<a href="#">WEB EDCOM</a>	0	0	0%	
14	Carreras de postgrado	Escuela de Postgrados en Administración de Empresas (ESPAE) <b>POSGRADO:</b> * Administración de Empresas - MBA; * Administración y Dirección de Empresas con Mención en Innovación - EMBA; * Aprovechamientos Sostenibles - MAS; * Gestión de Proyectos - MGP; * Gerencia Hospitalaria - MGH	Mayor información: 2081070 2081084 Los profesionales deberán registrarse a través de la página Web: <a href="https://www.espai.edu.ec/">https://www.espai.edu.ec/</a>	<a href="#">Oficina de postgrado</a>	<a href="#">Oficina de postgrado</a>	Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Las Peñas" Malecón 100 y Loja, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2081070 - 2081084 Postgrados: Teléfonos: 2081084, 2081157 Ext. 136, 132, 202 Página web: <a href="https://www.espai.edu.ec/">https://www.espai.edu.ec/</a>	Secretaría de Postgrado: Teléfonos: 2081084 - 2081157 Ext. 136, 132, 202 Página web: <a href="https://www.espai.edu.ec/">https://www.espai.edu.ec/</a>	SI	<a href="#">WEB ESPAE</a>	<a href="#">WEB ESPAE</a>	0	0	0%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" La Escuela Superior Politécnica del Litoral no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/01/2023								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										GERENCIA DE COMUNICACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										MGR. JOSÉ ARTURO MALDONADO MONCAYO								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:josarmal@espol.edu.ec">josarmal@espol.edu.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										04) 2269269 / 2269121								