

The mediation effects of team information processing on new product development success: Revising the role of innovation orientation and team unlearning

PROBLEMA

Estudios previos señalan la importancia que tiene para las organizaciones establecer una estrategia de innovación. Pocos han examinado la orientación a la innovación (IO) como una configuración de conocimiento multidimensional. Por lo tanto, este estudio se basa en los fundamentos teóricos de la Visión Basada en Recursos y la teoría del procesamiento de la información para examinar el mecanismo a través del cual la orientación a la innovación de una organización y el desaprendizaje del equipo (TU) pueden afectar el éxito del desarrollo de nuevos productos (NPD).

OBJETIVO GENERAL

Este estudio intenta examinar empíricamente la comprensión de las asociaciones entre el éxito de IO, TU, el procesamiento de la información en equipo (TIP) y NPD. Se examina si IO conduce directamente al éxito de NPD o si este vínculo está mediado por TIP. Siguiendo la Visión Basada en Recursos (RBV), este estudio asume que la IO, como orientación estratégica, proporciona los recursos de estructura de conocimiento que necesitan las organizaciones (Ketchen et al., 2007), que deben transformarse en capacidades y procesos.

PROPUESTA

Este estudio tiene la intención de desarrollar un modelo conceptual en el que la orientación estratégica de una organización (por ejemplo, IO) y TU ayudarán a las organizaciones a construir una ventaja competitiva superior (éxito de NPD) a través de un proceso específico (por ejemplo, TIP). Basado en esto, este modelo propone un enlace secuencial de IO → implementación de procesos → éxito de nuevos productos, como se muestra en la Figura 1.

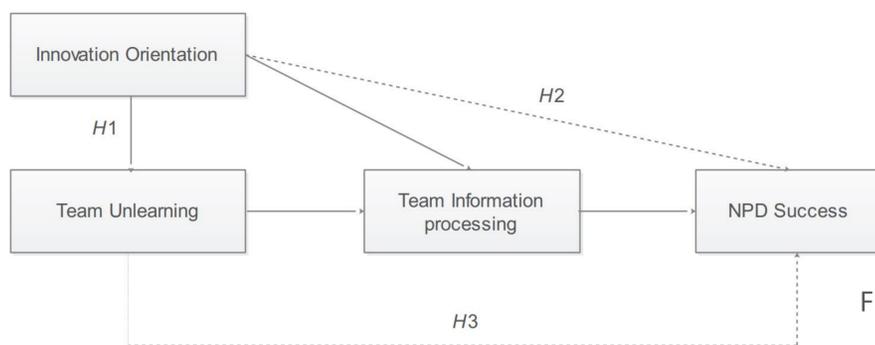


Figura 1. Marco conceptual

Este estudio tiene la intención de desarrollar un modelo conceptual en el que la orientación estratégica de una organización (por ejemplo, IO) y TU ayudarán a las organizaciones a construir una ventaja competitiva superior (éxito de NPD) a través de un proceso específico (por ejemplo, TIP). Basado en esto, este modelo propone un enlace secuencial de IO → implementación de procesos → éxito de nuevos productos, como se muestra en la Figura 1.

El estudio recopiló datos de 255 miembros del equipo de proyecto de desarrollo de nuevos productos en 80 empresas en Taiwán que formaban parte de las 1000 principales empresas manufactureras publicadas por la revista Common Wealth.

RESULTADOS

Para examinar el efecto de mediación de TIP, se empleó el modelo de ecuaciones estructurales (SEM). Con base en estos hallazgos, se puede afirmar que TIP representa un mecanismo importante que podría ayudar a las organizaciones a construir ventajas posicionales únicas. TIP representa un proceso importante compuesto por procesos cognitivos y sociales.

Structural path	Standardized coefficient	CR
IO → TU	0.445***	6.960
IO → NPD success	-0.125	-1.314
IO → TIP	0.151***	2.302
TU → NPD success	-0.154	-0.809
TU → TIP	0.77***	10.881

Note(s): Model fit statistics: $\chi^2/df = 2.015$; CFI = 0.983; RMSEA = 0.051; SRMR = 0.056 *** $p < 0.001$, ** $p < 0.01$, * $p < 0.05$

Table 3.
The results of the structural model

Hypothesis	Indirect effect
Mediation of TIP (H2)	
H2: IO → TIP → NPD performance	0.367 (95% CI = 0.266 to 0.479)
Mediation of TIP (H3)	
H3: TU → TIP → NPD performance	0.718 (95% CI = 0.495 to 0.872)

Table 4.
Indirect effects

CONCLUSIONES

- Los resultados de este estudio profundizan en los hallazgos de trabajos anteriores al resaltar la importancia de todas las dimensiones de IO con respecto al aumento de las habilidades de la organización para apoyar la innovación e impulsar TU y TIP al mismo tiempo. De hecho, las organizaciones no solo establecerán configuraciones con el único propósito de ser innovadoras y desarrollar nuevos productos, sino que también reintegrarán el conocimiento y el aprendizaje de los equipos en la organización.
- Los gerentes deben alentar a los miembros del equipo a prestar más atención en la información actual, los procedimientos y cualquier cambio ambiental, ya que estos pueden contener información única que puede ayudar a procesar la información.