

Exploring the Perceived Satisfaction of Flipped Learning in E-Learning Courses

PROBLEMA

La pandemia de COVID-19 obligó a las universidades a implementar cursos en modalidad e-learning, pero muchos mantuvieron metodologías tradicionales sin adaptaciones pedagógicas. Esto generó baja participación estudiantil y poca efectividad del aprendizaje. La necesidad de integrar metodologías activas como flipped learning en e-learning motivó este estudio, ya que no existían investigaciones previas que analizaran la satisfacción combinada del aprendizaje invertido y e-learning sincrónico, especialmente en América Latina.

OBJETIVO GENERAL

Analizar la percepción de satisfacción de estudiantes y docentes en cursos e-learning con metodología flipped learning, considerando diferencias entre áreas STEM y no-STEM. Las preguntas de investigación fueron:

- ¿Cuál es la percepción de satisfacción de docentes y estudiantes con el curso e-learning usando flipped learning?
- ¿Hay diferencias en la percepción según el área de conocimiento (STEM vs no-STEM)?

PROPUESTA

Enfoque mixto	Participantes	67 docentes
		768 estudiantes
Cursos		46 STEM
		40 No – STEM
Intervención	Programa de desarrollo profesional para profesores de 75 horas sobre flipped learning antes de rediseñar sus clases	
Implementación	30% del curso fue adaptado a la modalidad flipped learning	
Recolección y tratamiento de datos		Encuesta de satisfacción
		Análisis estadístico y temático

RESULTADOS

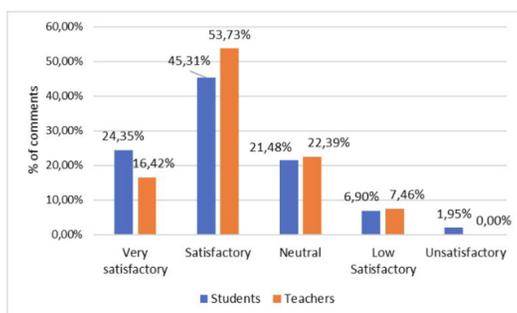


Fig. 1. Perceived satisfaction of teachers and students

Percepción general:

- Más del 50% de docentes y estudiantes calificaron la experiencia como satisfactoria.
- Los estudiantes tuvieron más comentarios positivos (66%) que negativos.
- Los docentes presentaron comentarios positivos y negativos en proporciones similares.

Categorías cualitativas (más frecuentes):

- Estudiantes valoraron el aprendizaje autónomo y la preparación previa.
- Docentes resaltaron el involucramiento estudiantil, pero también la falta de preparación de los estudiantes para cumplir con las actividades asincrónicas.
- Ambos grupos mencionaron como desafíos la carga de trabajo y la dificultad para aplicar esta modalidad en temas complejos.

Por área de conocimiento:

- La satisfacción fue similar en STEM y no-STEM.
- En ambos grupos hubo comentarios positivos sobre la flexibilidad y participación activa. Sin embargo, también se reportaron limitaciones en temas complejos que requerirían modalidad presencial.

CONCLUSIONES

- Percepción positiva general: Ambos grupos valoran la modalidad flipped learning en e-learning, destacando flexibilidad y preparación previa.
- Desafíos persistentes: Falta de preparación de estudiantes, carga de trabajo para docentes y dificultades de implementación en ciertas asignaturas.
- Trabajos futuros: Se sugiere analizar el impacto en el rendimiento académico y validar la aplicación real de la metodología por parte de los docentes.