

# Factores de éxito para la implementación de servicios de eSalud en las regiones del Guayas (Ecuador) y del Cusco (Perú)

## PROBLEMA

En países como Ecuador y Perú, la centralización de los servicios de salud, la dispersión geográfica y las condiciones sociales, son aspectos que contemplan necesidades y prioridades de atención al momento de identificar estrategias de intervención en eSalud.

La adopción de eSalud implica una integración de políticas, recursos, infraestructuras y el trabajo conjunto de los especialistas en tecnologías de la información (TI) y los profesionales de la salud.

## OBJETIVO GENERAL

Sentar las bases conceptuales y técnicas para la formulación de un conjunto de Factores Críticos de Éxito (FCEs) que permitan (1) establecer las brechas para la implementación de servicios de eSalud, y (2) minimizar las omisiones de los aspectos que influyen en el éxito de proyectos de desarrollo de aplicaciones de eSalud; partiendo de la caracterización de las necesidades, capacidades y prioridades de los servicios de salud de las regiones del Guayas (Ecuador) y del Cusco (Perú).



## PROPUESTA

Conformar un conjunto de FCEs que permitan minimizar las posibles omisiones de los aspectos que influyen en el éxito de proyectos para la implantación de iniciativas de eSalud, siguiendo el enfoque metodológico de la Figura 1.

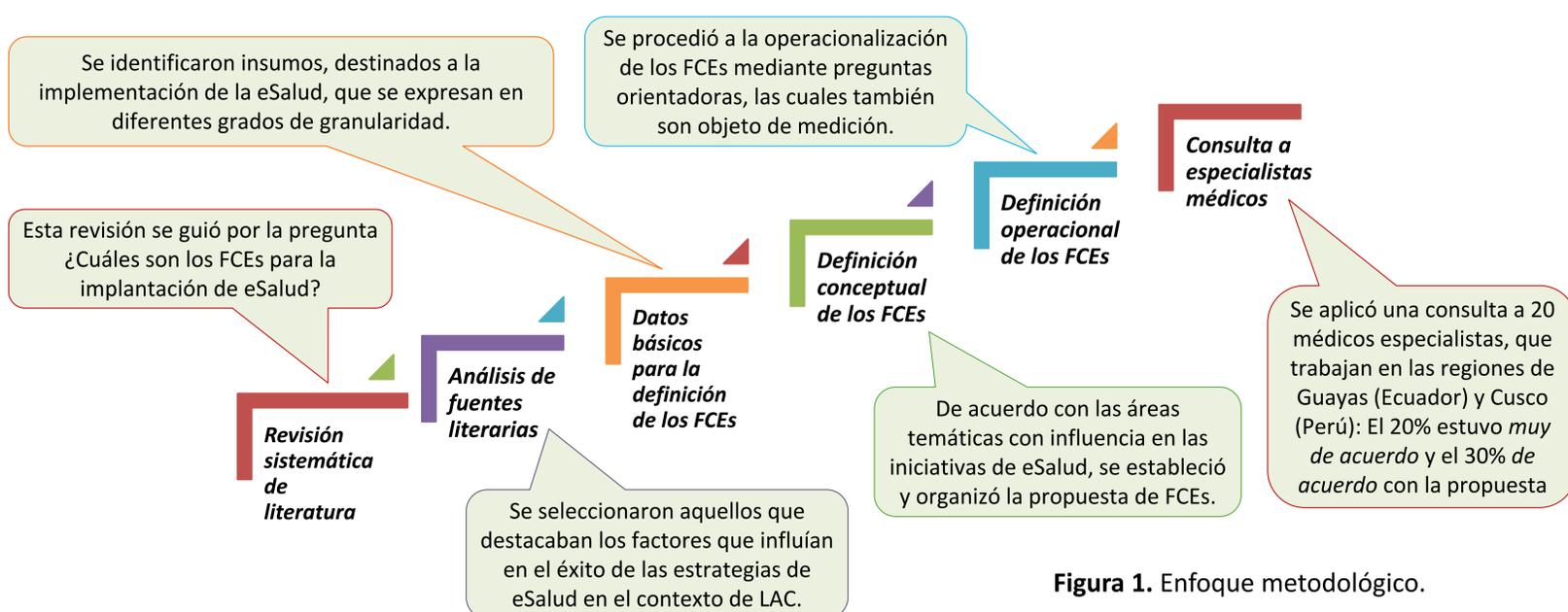


Figura 1. Enfoque metodológico.

## RESULTADOS

Se han definido 6 FCEs indicados en la Figura 2, así como un conjunto de 30 preguntas orientadoras, que guían la definición de las métricas que permiten determinar la presencia de los FCEs en un proyecto o iniciativa de implantación de un servicio de eSalud. A la fecha, este proyecto ha logrado la publicación de:

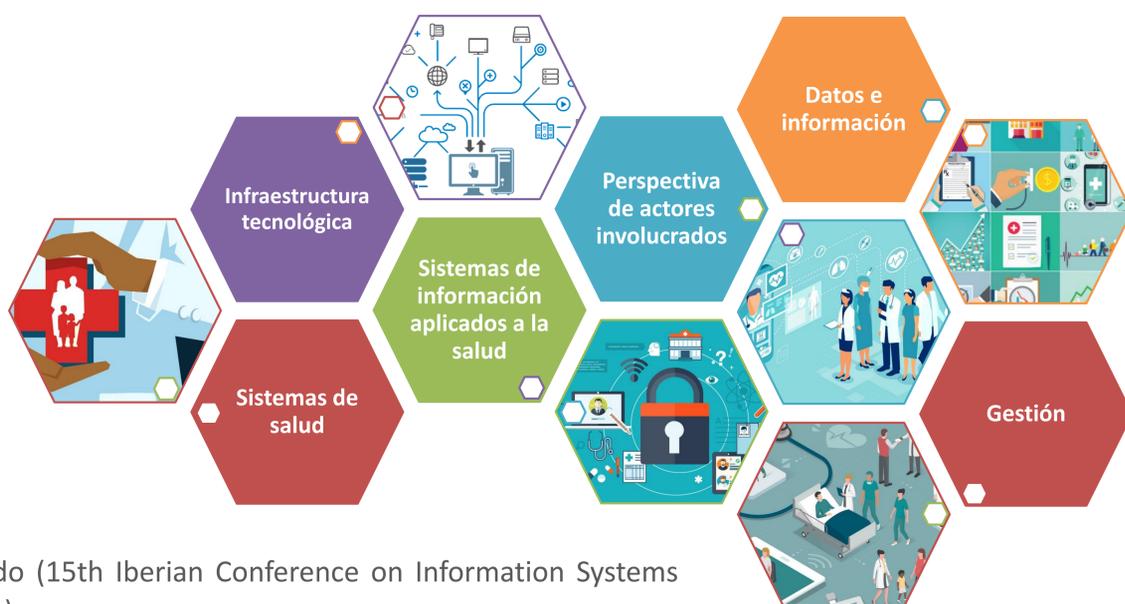


Figure 2. Propuesta de FCEs para servicios de eSalud.

- 1 Artículo en congreso indexado (15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies -CISTI 2020-), y
- 4 Artículos en revistas indexadas (Advances in Intelligent Systems and Computing, Vol. 1137; Lecture Notes in Networks and Systems, Vol. 414 y Vol. 691; Computing and Informatics, Vol. 41).

## CONCLUSIONES

- Definición de un conjunto de FCEs para analizar el contexto de los servicios de salud. Los FCEs permiten identificar brechas y oportunidades de fortalecimiento, para la implementación de iniciativas de servicios de eSalud.
- Publicaciones en revistas y congresos arbitrados e indexados que evidencian los logros de la ejecución del Proyecto de Investigación y la factibilidad de los FCEs.

## TRABAJO FUTURO

- Realizar una evaluación experta de los factores propuestos y sus métricas.
- Aplicar y priorizar los FCEs, a través de un estudio de caso real en Guayas (Ecuador) o Cusco (Perú), para analizar las condiciones de un servicio de salud, específicamente en cuanto a sus procesos y profesionales de la salud, para lograr la iniciativa de eSalud.