



# Cómo mantener al personal clave

Observar costos, entrenamientos a nuevas personas, adaptación del personal y otros elementos son indispensables para una empresa; una adecuada consultoría hará tomar las mejores decisiones respecto al talento humano.

**E**n la actualidad, las organizaciones buscan ser más eficientes con menos personal y es por eso que las ofertas laborales son escasas; pese a esta realidad, las empresas siempre están buscando dotarse de los mejores colaboradores y hacen esfuerzos también por mantener a los precios dentro de su agrupación.

Solo las áreas de reclutamiento en las organizaciones, conocen lo complejo que puede ser encontrar un reemplazo de un colaborador considerado de alto potencial, por ese motivo hacen esfuerzos para seguir con el mismo equipo.

Roberto Estrada, socio de Andean Ecuador miembro de la red mundial Deloitte Consulting, indica que "uno de los temas más complicados de cuantificar para las áreas de Recursos Humanos en las empresas es, sin duda, el costo que implica reemplazar a un colaborador que ha sido desvinculado o que renunció voluntariamente".

La facilidad que tienen en la actualidad los trabajadores para identificar oportunidades de empleo es muy distinta al pasado, especialmente por la existencia de redes o portales que les abren un mundo de ofertas. "Las empresas no pueden detener esto. Pero sí pueden estar constantemente monitoreando el nivel de satisfacción de sus

colaboradores y la evolución que van teniendo en su carrera, para identificar posibles situaciones de riesgo", agrega Estrada.

Solamente si se observa que una empresa puede gastar cientos de miles de dólares por perder al año a 5 gerentes, el mismo análisis se debería hacer a lo largo de toda la organización en sus distintos niveles jerárquicos, para determinar cuál es la rotación de personal (voluntaria) que se está dando y el impacto económico que representa para la empresa.

## GESTIÓN DE PROYECTOS A NIVEL PROFESIONAL

Desde sus inicios, el programa de Maestría en Gestión de Proyectos (MGP) de la ESPAE de la ESPOL surgió en respuesta a una demanda social que requería talento humano especializado en el ciclo de gestión de proyectos: formulación, evaluación y gestión.

Esta maestría está dirigida para consultores, asesores, profesionales y demás colaboradores tanto del sector privado como del servicio público. En este último, por ejemplo, el rol preponderante que ha tomado la planificación para las instituciones locales, regionales y nacionales y la concreción de lo planificado a través de proyectos ha requerido que los profesionales de diferentes ramas del conocimiento al nivel de grado, busquen formarse en gestión de proyectos.

En el sector privado, el uso de proyectos para la gestión ha cobrado importancia en la última década. Hay una marcada tendencia en las empresas a organizar su estructura interna, principalmente para el manejo de nuevas oportunidades de negocios en forma de proyectos, que son formulados e implementados como unidades separadas con un principio y un fin.

## Análisis junto al cliente

La gente es la que permite los crecimientos a una empresa y es el principal factor diferenciador y generador de valor en el mercado. Si se cuenta con profesionales debidamente seleccionados, adecuados, motivados, capacitados y apalancados en una estructura organizacional que les permita aportar y crecer dentro de la empresa, la organización habrá labrado su camino al éxito.

Marcela Mardonez, gerente general de Best Talents Consulting, dice que las metodologías de esta empresa "están enfocadas en herramientas generadoras de valor que permiten, mediante una Consultoría Integral, apalancar el desarrollo sostenido de la organización desde un enfoque de personas y talentos".

Best Talents Consulting es una consultora experta en la Gestión del Talento Humano, Gestión Gerencial y Consultoría en Transformación Organizacional; cuando esta firma tiene un primer acercamiento con sus clientes, sus especialistas inician con la clara identificación de los distintos problemas a nivel organizacional y de talento humano que tiene la empresa.

