



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269269 http://www.espol.edu.ec/	Oficinas a escala nacional	No	Formularios	Formulario	0	0	"Información no disponible" La Escuela Superior Politécnica del Litoral deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA, ESPOL	Autorizar el acceso al Sistema Académico a usuarios internos.	Se solicita a través de un oficio o mensaje electrónico al director del STA.	Los requisitos son: 1. Ser usuario autorizado por la unidad. 2. Ser docente o servidor de la institución.	1. Se ingresa el sistema académico y se da el acceso autorizado al usuario. 2. Se envía un correo electrónico al usuario para que ingrese al sistema académico, con su usuario y clave ESPOL.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	1 día	Autoridades, docentes, servidores y trabajadores	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Solicitud de cambio de carrera.	El trámite se realiza a través del académico en línea con su usuario y clave del estudiante.	Los requisitos son: 1. Ser estudiante de la institución.	Solicitado a través del académico en línea.	No aplica	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares / no regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Accedemos en Línea	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Solicitud de prórroga de pago de deudas.	Se realiza la petición firmada y se presenta en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia de la cédula a color. 2. Espécime valorada. 3. El trámite es personal.	1. Se realiza informe del estudiante para autorización del Vicerrectorado Académico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes de la institución	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Solicitud de Título original.	Cada unidad académica envía al STA el trámite para la elaboración y firma del título original.	Los requisitos son: 1. Copia de cédula a color. 2. Copia de papeleta de votación a color. 3. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona debe adjuntar un poder notariado con copia de cédula y papeleta de votación a color.	Revisar el sistema académico: 1. Deudas. 2. Que tenga acta de grado o título de bachiller. 3. Registro en el senescyt.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes que han culminado la malla curricular de su carrera.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Copia certificada de Título (español o inglés) de Tercer (3er.) y Cuarto (4to.) Nivel.	Se presenta copia del título y la demás documentación en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia del título. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería. 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Recepción de la copia certificada del título de tercer o cuarto nivel. 2. Proceder a la certificación y firma de documento.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	NO	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Certificado de Materias Aprobadas (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA. Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA/ESPOL	Certificado de Tiempo de Estudio (español o inglés)	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica sólo para graduados y estudiantes no regulares). 4. El trámite es personal, si la hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Certificado de Duración de Carrera	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Lisuareo y contraseña. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Certificado de Estudiante Activo y Regular	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Estudiante legalmente matriculado en la Institución. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes activos y regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%
		Certificado de Matría Curricular (español o inglés).	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica solo para graduados y estudiantes no regulares). 4. Firma del Director del STA.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Programas de Estudio (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Haber aprobado la materia solicitada. 2. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	
		Certificado de Ranking de Graduados (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes y ex- estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Accedemos en Línea	0	0	0%	



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Secretaría Técnica Académica (STA) Información proporcionada por el STA/ESPOL	Certificado de Conducta (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas.	Solicitado a través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares y ex-estudiantes graduados.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SI	Polimático	Acceder en línea	0	0	0%	
3	Centro de Educación Continua y Servicios de Capacitación (CEC) Información proporcionada por el CEC/ESPOL	Servicio al cliente	Se realiza la difusión de los eventos de capacitación en carteleras, en el sitio Web del CEC, en medios de comunicación, en redes sociales, se envían emails personalizados a la base de datos del CEC y se adjunta la publicidad de los programas, seminarios y cursos. Se atiende las diferentes solicitudes de información (dadas por los medios de difusión), se remite la información complementaria hasta llegar al cierre de ventas y ejecución del evento.	Para las Inscripciones de personas naturales y jurídicas se debe de llenar formulario de inscripción, copia de cédula del participante y realizar el pago respectivo.	Inscripción de los participantes (servicio al cliente); Desarrollo del material académico (coordinación académica); Logística del evento (Área académica, logística, informática); Desarrollo del evento (facilitadores); Evaluación de la satisfacción de la capacitación; Mejoras al servicio.	Lunes a Viernes desde las 09H00 hasta las 18H00	\$ 180,00	16h	Profesionales, directivos, gerentes, jefes y mandos medios. Sector productivo público y privado del Ecuador.	Oficinas: ESPOL Campus "Gustavo Galindo Velasco" Dependencia: Centro Educación Continua; Oficinas: ESPOL, Campus "Las Peñas" Dependencia: Centro de Educación Continua	ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua; Teléfono: 042 269763 042 269764 ESPOL, Campus "Las Peñas" Centro de Educación Continua Teléfono: 042 081040 Link Página Web: http://www.cec.espol.edu.ec/	Canales de atención: Oficina, página web institucional, teléfono institucional, correo electrónico, redes sociales.	NO	CEC Pre-Registro Externos	CEC Pre-Registro Externos	16	No aplica	96,08%
		Excel Intermedio	25	95,87%														
		Excel Intermedio	25	88,49%														
4	Unidad de Bienestar Estudiantil y Politécnico (UBEP) Información proporcionada por el UBEP/ESPOL	Atención Médica.	El usuario debe acudir al departamento de enfermería para realizar la pre-consulta (hora de signos vitales) luego el área de enfermería le da un turno con la historia clínica, en caso de emergencia la atención es inmediata. El paciente es diagnosticado y tratado por el médico.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación; 2. Tener historia clínica, excepto en casos de emergencia.	1. Realizar historia clínica; 2. Registrar la atención; 3. Realizar un examen físico para determinar la causa de la consulta; 4. Diagnóstico del paciente; 5. Se solicita exámenes de laboratorio e imágenes, según el caso; 6. Se medica para retar en enfermería (todos los pacientes) o farmacia del seguro social (trabajadores y docentes) una vez el medicamento, se solicita al paciente que compre en farmacias externas.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	Gratis	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269208 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX. Dependencia: Centro Médico, ubicado en la parada de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH)	NO	http://www.bienestar.espol.edu.ec/	http://www.bienestar.espol.edu.ec/	303 pacientes	0	0%		
		Atención de Enfermería	El usuario acudirá al departamento de enfermería e indica el sistema. En caso de charlas se las dicta en la unidad, en otro caso se las dicta a los usuarios de los trabajadores vulnerables.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación	1. Solicitar identificación al paciente; 2. Registrar la consulta; 3. Realiza la pre-consulta (hora de signos vitales); 4. Se deriva a los doctores dependiendo el caso; o el paciente es atendido por el área de enfermería, o el paciente tiene agendada su cita y avisa al médico; 5. Se realiza la pre-consulta, en la que se entrega los medicamentos prescritos.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratis	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269208 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX. Link: Url del site UBEP: http://bienestar.espol.edu.ec/	NO	http://www.bienestar.espol.edu.ec/	http://www.bienestar.espol.edu.ec/	356 pacientes	0	0%		
		Atención Psicológica	El usuario debe solicitar una cita a través del correo de ESPOL dirigido al psicólogo encargado, indicando su disponibilidad de tiempo para la cita, posterior a ello, se le agenda y notificará al usuario por el mismo medio.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad politécnica. 2. Presentar su debida identificación.	1. Verificación de cita; 2. Entrevista psicológica / toma de test / intervención terapéutica al usuario; 3. Indicar al paciente los lineamientos terapéuticos a seguir; 4. Se agenda la próxima cita subsecuente; 5. Psicólogo realiza descarga de información de la sesión en su ficha de registro; 6. Registrar la atención brindada al paciente; 7. Realizar el seguimiento terapéutico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	Gratis	1 hora	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Estudiantes de Postgrado 3. Empleados y trabajadores 4. Docentes	Oficina: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Oficina: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio Administrativo de la Unidad de Bienestar Politécnico, UBEP (junto al Edificio del CELEX) Teléfono de la Secretaría: 2269119 - 2269120 Página web: http://bienestar.espol.edu.ec/	NO	Información no disponible	Información no disponible	84 usuarios y 131 sesiones terapéuticas	0	0%	
		Trabajo Social	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de trabajo social.	Dependiendo del servicio se piden los requisitos.	1. Entrevista informativa, que permita identificar el servicio que requiere el usuario; 2. Se indica el procedimiento a seguir, según el caso; 3. Luego de analizar el caso, se determina si se resuelve en la unidad o se deriva a otra unidad interna de ESPOL o externa; 4. Se realiza el respectivo seguimiento del caso.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	Gratis	20 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; y, 2. Usuarios externos.	Oficina: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269208 Ext. 231 / 238 Link: http://bienestar.espol.edu.ec/	SI	Información no disponible	Información no disponible	349 usuarios	0	0%	
		Alimentación	No aplica	No aplica	No aplica	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	\$ 2.75 ejecutivos \$ 2.00 almuerzo estudiantil	No aplica	Comunidad Politécnica en general Visitantes	La Institución cuenta con diferentes comedores, bares y kioscos que ofrecen distintos servicios de alimentación.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269119	NO	Información no disponible	Información no disponible	0	0	0%	
		Transporte	No aplica	No aplica	Verificar el servicio de Rutas en la página Web: http://transespol.espol.edu.ec/	Lunes a viernes de 09H00 hasta las 20H30	Costo del pasaje \$ 0.25	Cada 15 minutos salen los buses.	Comunidad Politécnica en general Visitantes	La Institución cuenta con la colaboración de la Empresa Pública TRANSPESPOL S.P. que presta el servicio de transporte al campus.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio de las Tecnologías Teléfono: 2269263 Link: http://transespol.espol.edu.ec/	NO	Transespol	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
4	Unidad de Bienestar Estudiantil y Politécnico (UBEP)	Información proporcionada por el UBEP-ESPOL	Cametización	Para acceder al servicio Estudiante Novato 1. Acudir a la cametización masiva convocada por UBEP, según planificación. Renovación de Carnet (Estudiante Pregrado) 1. Cancelar en tesorería la tasa por renovación. 2. Invoantar comprobante de pago en Bienestar Estudiantil (ubicado diagonal al edificio de la FIEC oficina de Cametización en los horarios establecidos. (Cancelar en el área de Tesorería de la institución)	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Debe ser estudiante regular. 2. Presentar su debido comprobante de pago, en caso de renovación.	1. Persona encargada de la cametización, realiza el proceso de verificación de datos, toma foto, registra la huella digital y firma; luego se valida los datos en el carnet inteligente junto al usuario. 2. Se entrega el carnet inteligente ESPOL al estudiante; el mismo firma el recibido en el registro de carnet. En caso de renovación debe entregar al encargado el comprobante de pago firmado y el carnet anterior. 3. El encargado realiza el registro de datos del usuario en su archivo de seguimiento y control.	Cametización masiva: según planificación. Horario de Renovación: Lunes: 10:00 a 12:00 y, Jueves: 15:00 a 16:00	\$0 cuando se por primera vez \$5 en caso de renovación	5 minutos	Dirigido a estudiantes de Pregrado.	Oficina: ESPOL Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX) Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX. Teléfono: 22693129	Escuela Superior Politécnica del Littoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX. Teléfono: 22693129	Sí	Información no disponible	Información no disponible	1019 estudiantes carnetizados o repeticiones	0	0%	
			Préstamos de Bicicletas	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. Antes del proceso de préstamo, los usuarios deben descargar el formulario para uso de bicicletas de la página web de Bienestar (bienestar.espol.edu.ec) entregado firmado en Bienestar Estudiantil. 2. Presentar carnet inteligente ESPOL en una de las estaciones de BICIESPOL y solicitarla.	Debe cumplir los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad politécnica, debe ser estudiante regular. 2. Presentar su debido carnet inteligente ESPOL.	1. En la recepción del área de Bienestar Estudiantil (junto al Bco. del Pacífico) se recibe el formulario para uso de bicicletas. 2. La responsabilidad registra recibido del formulario, en archivo soporte interno. 3. El analista realiza el proceso de aprobación del formulario de bicicletas en el sistema, el que habilita al usuario a realizar el préstamo de la bicicleta en una de las estaciones de BICIESPOL.	Lunes a viernes de 07:00 hasta las 18:00	Gratis	15 minutos	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Empleados y trabajadores 3. Docentes	Oficina: ESPOL Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Link: Url del site UBEP: http://bienestar.espol.edu.ec/	Sí	Link de Bienestar Politécnico	Información no disponible	Total de préstamos: 6630	0	0%	
5	Centro de Información Bibliotecaria (CIB)	Información proporcionada por el CIB-ESPOL	Préstamos Internos y externos de material bibliográfico	El ciudadano debe acercarse a las instalaciones del CIB, al área de circulación y préstamos.	Presentar identificación: * Carnet Estudiantil y/o * Cédula de Ciudadanía.	Registrar solicitud del préstamo en el Sistema Bibliotecario interno con el número de inventario correspondiente.	Lunes a viernes: 08:00 hasta las 18:30 Sábados: 09:00 hasta las 13:00 Periodo de exámenes: Lunes a viernes: 08:00 hasta las 19:00 Sábados y domingos: 10:00 hasta las 17:00	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Ventanilla	Sí	Presencial	Presencial	37,947 visitas	316,449 visitas	0%	
			Cubículos de Estudios	Préstamo manual										NO					
			Auditorio CIB	Dirigir oficina, correo electrónico al CIB con los requerimientos y el tipo de evento a realizarse.	Presentar oficina o respuesta de correo electrónico con autorizado.	Registro del evento con todos los requerimientos en el calendario virtual.	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Oficina Gerencia Administrativa y / o CIB. (Correo electrónico u oficina)	Sí	kwillalt@espol.edu.ec	kwillalt@espol.edu.ec	10 eventos	115 eventos de enero a diciembre	0%	
			Capacitaciones de bases de datos de información científica y tecnológica	Ingresar a la página web de la biblioteca "Crear VPN" * Accesar de cada una de las bases de datos por (ESPOL y ESPAE)	*Debe tener usuario enviado. *Solicitar inscripción a través del email de un correo electrónico. *Asistir en fecha y hora solicitada al Laboratorio donde se dictan las charlas.	* Lista de asistencia. *Realizar encuesta de satisfacción. *Estadística de asistentes. *Realizar encuesta de satisfacción.	Martes y Jueves: *10:00 hasta las 11:00 *14:00 hasta las 15:00	S/C	Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo).	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Oficina	NO	rosalu@espol.edu.ec	rosalu@espol.edu.ec	14 asistentes	222 asistentes	59,52%	
			Laboratorios de Computación	Atención a usuarios internos: * Registrar los datos de estudiantes, docentes, administrativos en el Sistema de Control. * Asignar una PC para uso libre.	*Carnet, cédula. *Ser miembro de la comunidad politécnica.	*Registro de transacción de préstamo para manejo de estadísticas. * Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. *Soporte tipo Stand By (permanente).	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	S/C	Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo).	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Oficina Infraestructura Informática - Correo: marvillon@espol.edu.ec ; Teléfono: 2269213, 226214, 226200	NO	marvillon@espol.edu.ec	marvillon@espol.edu.ec	0	1,381 usuarios	0%	
			Atención a usuarios internos) (Préstamos de laboratorios) (Préstamos de laptops)	*Préstamos de laboratorios: *Registrar la Cateoría en el SAAC *Solicitar Lab. Indicando horario y fecha para Agendar Laboratorios dependiendo de la disponibilidad. *Solicitar en Oficina, disponibilidad para pruebas de Concursos de Méritos y Oposición.	*Las catedras deben formar parte de la planificación académica para el término en curso. En caso de que no sea planificado, debe adaptarse a la disponibilidad de los horarios de uso de los laboratorios. * Los requisitos de Software deben ser definidos con 1 mes de anticipación al inicio de clases.	*Elaboración de los horarios. *Coordinación de los Recursos. *Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. * Soporte tipo Stand By (permanente).	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 18:00	S/C	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 http://www.espol.edu.ec/	Oficina Infraestructura Informática - Correo: marvillon@espol.edu.ec ; Teléfono: 2269213, 226214, 226201	NO	marvillon@espol.edu.ec	marvillon@espol.edu.ec	848 usuarios	29,683 usuarios	0%	
6	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación (FIEC) PREGRADO: * Ingeniería en Electricidad, Especialización: Potencia Electrónica y Automatización Industrial * Ingeniería en Electricidad y Telecomunicaciones * Ingeniería en Biología * Ingeniería en Ciencias Computacionales * Licenciatura en Redes y Sistemas Operativos * Licenciatura en Sistemas de Información POSTGRADO: * Maestría en Automatización y Control * Maestría en Ciencias Computacionales * Maestría en Sistemas de Información General * Maestría en Seguridad Informática * Maestría en Telecomunicaciones * Doctorado en Ciencias Computacionales Aplicadas	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa. http://www.espol.edu.ec/posgrado	http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.espol.edu.ec/electrocomp	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratis Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269800 Postgrados: Teléfonos: 2269925 - 2269930 - 2269933 2081072 - 2081058 Ext. 1 Página Web: https://www.fiec.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades Teléfonos: 2269800 2269803 2269804 Página web: https://www.fiec.espol.edu.ec/	Sí	www.fiec.espol.edu.ec/	www.fiec.espol.edu.ec/	0	0	0%			



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción (FMCP)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Mecánica Ingeniería Industrial Ingeniería en Alimentos Ingeniería Agrícola y Biológica <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo Maestría en Ecoeficiencia Industrial Maestría en Mejoramiento de Procesos Maestría de Investigación en Ciencias de los Alimentos Maestría en Ciencias e Ingenierías de Materiales Maestría en Ciencias en Ingeniería Mecánica Maestría en Ciencias en Biotecnología Agrícola 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Selección, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfono: 2269516 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPO. www.espol.edu.ec</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269350</p> <p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269388 - 2269352</p> <p>Página Web: http://www.fmcp.espol.edu.ec/</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269350, 2269351</p> <p>Página web: http://www.fmcp.espol.edu.ec/</p>	SÍ	WEB FMCP	WEB FMCP	0	0	0%	
8	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra (FICT)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Civil Ingeniería en Petróleos Ingeniería de Minas Ingeniería en Geología Licenciatura en Arqueología <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Arqueología del Neotrópico 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Selección, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfono: 2269516 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPO. www.espol.edu.ec</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269401</p> <p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269487</p> <p>Página Web: http://www.fict.espol.edu.ec/</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269400, 2269401, 2269403</p> <p>Página web: http://www.fict.espol.edu.ec/</p>	SÍ	WEB FICT	WEB FICT	0	0	0%	
9	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Economía con mención en Gestión Empresarial Ingeniería Comercial y Empresarial <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Finanzas Maestría en Economía y Dirección de Empresas Maestría en Gestión del Talento Humano Maestría en Políticas y Gestión Pública Maestría en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera Maestría en Ciencias Económicas 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Selección, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfono: 2269516 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPO. www.espol.edu.ec</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269086</p> <p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269052 - 2269053 - 2269054</p> <p>Página Web: http://www.fch.espol.edu.ec/</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269082, 2269064, 2269085, 2269086</p> <p>Página web: http://www.fch.espol.edu.ec/</p>	SÍ	WEB FCH	WEB FCH	0	0	0%	
10	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (FCNM)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería en Auditoría y Contaduría Pública Autorizada Ingeniería en Estadística Informática Ingeniería en Logística y Transporte Ingeniería Química <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Estadística con Mención en Productividad y la Calidad Maestría en Logística y Transporte Mención en Modelos de Optimización Maestría de Investigación en Ciencias de la Ingeniería para la Gestión de los Recursos Hídricos 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Selección, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfono: 2269516 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/posgrado/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPO. www.espol.edu.ec</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Littoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269525</p> <p>Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269526, 2269527</p> <p>Página Web: http://www.fcnm.espol.edu.ec/</p>	<p>Secretaría de Facultades</p> <p>Teléfonos: 2269525, 2269526, 2269527</p> <p>Página web: http://www.fcnm.espol.edu.ec/</p>	SÍ	WEB FCNM	WEB FCNM	0	0	0%	



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceanicas y Recursos Naturales (FMCBOR) * Ingeniería Naval * Ingeniería Oceánica * Ingeniería en Acuicultura * Licenciatura en Turismo * Maestría en Marketing y Productos Turísticos * Maestría en Cambio Climático * Maestría en Ciencias de la Acuicultura Marina	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senecyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269450 - 2269451 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.espol.edu.ec/posgrado	http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.espol.edu.ec/posgrado	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269450 Postgrados: 2269450 - 3708205 - 3035088 2910120 Ext. 201 Página Web: http://www.fimcbor.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades: Teléfonos: 2269450 2269451 Página web: http://www.fimcbor.espol.edu.ec/	SI	WEB FIMCBOR	WEB FIMCBOR	0	0	0%	
12	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias de la Vida (FCV) * Biología * Ingeniería Agrícola y Biológica * Licenciatura en Nutrición * Ingeniería en Biotecnología * Ingeniería en Biongeniería * Maestría en Biociencias Aplicadas con Mención en Biotecnología * Doctorado en Biociencias Aplicadas con Menciones en Biotecnología, Biongeniería Alimentaria y Acuicultura	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senecyt, posterior a lo que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269450 - 2269451 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.espol.edu.ec/posgrado	http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.espol.edu.ec/posgrado	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269601 Teléfono: 2269608 Postgrados: 2269783 - 2269460 Página web: http://www.fcv.espol.edu.ec/	Secretaría de Facultades: Teléfonos: 2269601 2269608 Página web: http://www.fcv.espol.edu.ec/	SI	WEB FCV	WEB FCV	0	0	0%	
13	Carreras de pregrado y postgrado	Escuela de Diseño y Comunicación Visual (EDCOM) * Licenciatura en Diseño Gráfico y Publicitario * Licenciatura en Diseño y Producción Audiovisual * Licenciatura en Diseño Web y Aplicaciones Multimedia (en proceso de evaluación) * Licenciatura en Comunicación Social (en proceso de evaluación) * Producción para Medios de Comunicación (en proceso de creación) * Diseño de Producto (en proceso de creación) * Maestría en Diseño y Gestión de Marca * Maestría en Gestión y Diseño Web * Post Producción Digital Audiovisual	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senecyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.espol.edu.ec/posgrado	http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.espol.edu.ec/posgrado	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. www.espol.edu.ec Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 3702250 Teléfono: 3702252 Teléfono: 3702253 Postgrados: 2081065 Ext. 127 - 121 Página web: http://www.edcom.espol.edu.ec/	Secretaría de la Escuela: Teléfonos: 3702250 3702252 3702253 Página web: http://www.edcom.espol.edu.ec/	SI	WEB EDCOM	WEB EDCOM	0	0	0%	
14	Carreras de postgrado	Escuela de Postgrados en Administración de Empresas (ESPAE) * Maestría en Gestión de Proyectos * Maestría en Administración de Empresas EMAE * Maestría en Gerencia Hospitalaria * Maestría en Agonegocios Sostenibles	Mayor información: 2081070 2081084 Los profesionales deberán registrarse a través de la página Web: http://www.espae.espol.edu.ec/	http://www.espol.edu.ec/posgrado	http://www.espol.edu.ec/posgrado	Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Littoral, Campus "Las Peñas" Malecón 100 y Loja, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2081070 - 2081084 Postgrados: 2081070 - 2081084 Teléfono: 2081084, 2081157 Ext. 136, 132, 202 Página web: http://www.espae.espol.edu.ec/	Secretaría de Postgrado: Teléfonos: 2081084 - 2081157 Ext. 136, 132, 202 Página web: http://www.espae.espol.edu.ec/	SI	WEB ESPAE	WEB ESPAE	0	0	0%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA" La Escuela Superior Politécnica del Littoral no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/05/2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						GERENCIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ASUNTOS PÚBLICOS												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LCDA. ADRIANA ECHEVERRÍA DÍAZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						amecheve@espol.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						04) 2269269 / 2269121												